

**PHỤ LỤC**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
*(Từ 01/01/2021 đến 31/8/2023)*

**Biểu mẫu 1**

**CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
			2021	2022	31/8/2023	
1.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành (Chương trình, Kế hoạch, Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)	Văn bản	2021	2022	31/8/2023	
2.	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC	%	98	94	81	
2.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	46	33	31	
2.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	45	31	25	
3.	<b>Kiểm tra CCHC</b>					
3.1.	Số phòng, đơn vị đã kiểm tra	Đơn vị	04	04	04	
3.2.	Số UBND cấp xã đã kiểm tra	Đơn vị				Cấp huyện báo cáo
3.3.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	67%	67%	67%	
3.3.1.	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	6	6	6	
3.3.2.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	4	4	4	
4.	Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật về tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, viên chức và tổ chức bộ máy					

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Số liệu</b>			<b>Ghi chú</b>
4.1.	Số cơ quan, đơn vị được thanh tra, kiểm tra	%	0	0	0	
4.2.	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị đã hoàn thành việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra	%	0	0	0	
<b>5.</b>	<b>Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ/ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao</b>					
5.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	371	460	88	
5.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	371	460	88	
5.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	0	0	
5.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	0	0	
<b>6.</b>	<b>Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức</b>	Có/ Không	Có	Có	Có	
6.1.	Số lượng phiếu khảo sát	Phiếu	53	54	46	
6.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến/Phát phiếu/Kết hợp	Kết hợp	Kết hợp	Kết hợp	
<b>7.</b>	<b>Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp</b>	Số cuộc	0	0	0	

**Biểu mẫu 2**  
**KẾT QUẢ CẢI CÁCH THỂ CHẾ**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
			2021	2022	31/8/2023	
<b>1.</b>	<b>Tổng số Văn bản QPPL do các đơn vị tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành hoặc do địa phương ban hành</b>	Văn bản	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>31/8/2023</b>	
1.1.	Số VBQPPL do cấp tỉnh ban hành ( <i>sở, ngành báo cáo nội dung tham mưu</i> )	Văn bản	01	03	0	
<b>2.</b>	<b>Kiểm tra, xử lý VBQPPL</b>					
2.1.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	07	07	07	
2.2.	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	100%	100%	100%	
2.2.1.	<i>Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra</i>	Văn bản	0	01	0	
2.2.2.	<i>Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong</i>	Văn bản	0	01	0	
<b>3.</b>	<b>Rà soát VBQPPL</b>					
3.1.	Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh	Văn bản	07	07	07	
3.2.	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	100%	100%	100%	
3.2.1.	<i>Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát</i>	Văn bản	0	01	0	
3.2.2.	<i>Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong</i>	Văn bản	0	01	0	

**Biểu mẫu 3**  
**KẾT QUẢ CẢI CÁCH TTHC**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
			2021	2022	31/8/2023	
<b>1.</b>	<b>Thống kê TTHC</b>					
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	0	0	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	0	0	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	01	0	0	
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thủ tục	05	05	05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND tỉnh báo cáo số liệu cả 3 cấp: Tỉnh - huyện - xã;</li> <li>- UBND cấp huyện báo cáo số liệu 2 cấp: Huyện – xã (trừ số liệu cơ quan TW đã báo cáo)</li> <li>- Các cơ quan TW: báo cáo số liệu cấp tỉnh, huyện, xã</li> <li>- Sở, ngành báo cáo số liệu của đơn vị</li> </ul>
<b>2.</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>					
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	0	0	0	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	5	5	5	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành	Thủ tục	1	1	1	

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
	chính.					
<b>3.</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>					
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	100	100	
3.1.1.	<i>Tổng số TTHC đã tiếp nhận</i>	<i>Hồ sơ</i>	80	99	67	
3.1.2.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>	80	99	67	
3.1.3.	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn, trước hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>	80	99	67	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%				
3.2.1.	<i>Tổng số TTHC đã tiếp nhận</i>	<i>Hồ sơ</i>				
3.2.2.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>				
3.2.3.	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn, trước hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>				
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%				UBND cấp huyện báo cáo
3.3.1.	<i>Tổng số TTHC đã tiếp nhận</i>	<i>Hồ sơ</i>				
3.3.2.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>				
3.3.3.	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn, trước hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>				
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	0	0	0	
3.4.1.	<i>Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)</i>	<i>PAKN</i>	0	0	0	
3.4.2.	<i>Số PAKN đã giải quyết xong</i>	<i>PAKN</i>	0	0	0	

**Biểu mẫu 4**  
**KẾT QUẢ CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
			2021	2022	31/8/2023	
<b>1.</b>	<b>Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy</b>					
1.1.	Tỷ lệ sở, ngành đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định	%				Đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy của Sở đáp ứng tiêu chí theo quy định
1.2.	Tỷ lệ UBND cấp huyện đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định	%				
1.3.	Số lượng các ban quản lý trực thuộc UBND cấp tỉnh	Ban				
1.4.	Số tổ chức liên ngành do cấp tỉnh thành lập	Tổ chức				
1.5.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương	Đơn vị				
1.5.1.	<i>Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh</i>	Đơn vị				
1.5.2.	<i>Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương</i>	Đơn vị	1	1	1	
1.5.3.	<i>Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện</i>	Đơn vị				
1.5.4.	<i>Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2020</i>	%				
<b>2.</b>	<b>Số liệu về biên chế công chức</b>					
2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	21	21	21	

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Số liệu</b>			<b>Ghi chú</b>
2.2.	Tổng số biên chế có mặt đến thời điểm báo cáo	Người	16	17	21	
2.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại các cơ quan, tổ chức hành chính	Người	0	0	0	
2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	0	0	
2.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2020	%				
<b>3.</b>	<b>Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b>					
3.1.	Tổng số người làm việc được giao	Người	02	02	02	
3.2.	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	02	02	02	
3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	0	0	
3.4.	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2020	%				

**Biểu mẫu 5**  
**KẾT QUẢ CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
			2021	2022	31/8/2023	
<b>1.</b>	<b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>					
1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Đơn vị				Sở Ngoại vụ được phê duyệt VTVL năm 2019
1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Đơn vị	1	1	1	Trung tâm DTDV đối ngoại được phê duyệt năm 2020
1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Đơn vị				
<b>2.</b>	<b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>					
2.1.	Số công chức được tuyển dụng ( <i>thi tuyển, xét tuyển</i> )	Người	0	0	4	
2.2.	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	0	0	
2.3.	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyên thành công chức cấp huyện trở lên.	Người				
2.4.	Số viên chức được tuyển dụng ( <i>thi tuyển, xét tuyển</i> ).	Người	3	0	0	



STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
2.5.	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	0	0	
3.	<b>Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển</b>	Người				
4.	<b>Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật</b> <i>(cả về Đảng và chính quyền).</i>					Nêu rõ trong số bị kỷ luật, có bao nhiêu người bị kỷ luật vì vi phạm chính sách dân số
4.1.	Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người				
4.2.	Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người				
4.3.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người				
4.4.	Số công chức (không phải lãnh đạo, quản lý) thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0	01	0	Vi phạm chính sách dân số
4.5.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập bị kỷ luật.	Người				
4.6.	Số CBCC cấp xã bị kỷ luật	Người				

**Biểu mẫu 6**  
**KẾT QUẢ CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
<b>1.</b>	<b>Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công</b>	<b>%</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>31/8/2023</b>	
1.1.	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	0	0	0	
1.2.	Đã thực hiện	Triệu đồng	0	0	0	
<b>2.</b>	<b>Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN)</b>					
2.1.	Tổng số ĐVSN công lập	Đơn vị	01	01	01	
2.2.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị	0	0	0	
2.3.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	0	0	0	
2.4.	Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	01	01	01	
2.4.1.	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên</i>	<i>Đơn vị</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	
2.4.2.	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên</i>	<i>Đơn vị</i>				
2.4.3.	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên</i>	<i>Đơn vị</i>				
2.5.	Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	0	0	0	
2.6.	Số lượng ĐVSN đã chuyển đổi thành công ty cổ phần	Đơn vị	0	0	0	

**Biểu mẫu 7**  
**KẾT QUẢ XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
1.	<b>Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất</b>	Hoàn thành/ Chưa hoàn thành	2021	2022	31/8/2023	UBND tỉnh báo cáo (Sở TTTT)
2.	<b>Xây dựng và vận hành Hệ thống hợp trực tuyến</b> <i>Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh - 100% UBND các huyện.</i> <i>Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh - 100% UBND cấp huyện, cấp xã.</i>	Chưa có/ 2 cấp/ 3 cấp	3 cấp	3 cấp	3 cấp	
3.	<b>Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia</b>	%				
4.	<b>Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).</b>	Chưa làm/ Đang làm/ Hoàn thành				UBND tỉnh báo cáo (Sở TTTT)
5.	<b>Số liệu về trao đổi văn bản điện tử</b>					
5.1.	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã					
5.1.1.	<i>Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh</i>	%	100	100	100	
5.1.2.	<i>Tỷ lệ UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh</i>	%				
5.1.3.	<i>Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện.</i>	%				

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
5.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của đơn vị, địa phương ( <i>Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử.</i> )	%	100	100	100	
5.2.1.	<i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của các sở, ban, ngành cấp tỉnh</i>	%	100	100	100	
5.2.2.	<i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp huyện</i>	%				
5.2.3.	<i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã</i>	%				
5.3.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh					
5.3.1.	<i>Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống</i>	%				
5.3.2.	<i>Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống</i>	%				
5.3.3.	<i>Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống</i>	%				
<b>6.</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>					
6.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến một phần (mức độ 3)	%	80	80	80	
6.1.1	<i>Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến một phần (mức độ 3)</i>	<i>Thủ tục</i>	04	04	04	
6.1.2	<i>Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần (mức độ 3)</i>	<i>Thủ tục</i>	04	04	04	
6.1.3	<i>Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần (mức độ 3) có phát sinh hồ sơ nộp</i>	<i>Thủ tục</i>	03	03	03	

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
	<i>trực tuyến</i>					
6.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình (mức độ 4)	%	20	20	20	
6.2.1	<i>Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình (mức độ 4)</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	
6.2.2	<i>Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình (mức độ 4)</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	
6.2.3	<i>Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình (mức độ 4) có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	<i>01</i>	
6.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình (mức độ 3 và 4) đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	100	100	100	
6.3.1	<i>Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình (mức độ 3 và 4) của đơn vị, địa phương</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>05</i>	<i>05</i>	<i>05</i>	
6.3.2	<i>Số TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình (mức độ 3 và 4) đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>05</i>	<i>05</i>	<i>05</i>	
6.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến một phần và toàn trình (mức độ 3 và 4) (Chỉ thống kê đối với các TTHC một phần và toàn trình (mức độ 3 và 4) có phát sinh hồ sơ)	%	55	57.8	97	
6.4.1	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>80</i>	<i>99</i>	<i>67</i>	
6.4.2	<i>Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>44</i>	<i>57</i>	<i>65</i>	
6.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100	100	100	
6.5.1	<i>Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>04</i>	<i>04</i>	<i>04</i>	
6.5.2	<i>Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh.</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>04</i>	<i>04</i>	<i>04</i>	
7	<b>Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn</b>					

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
	<b>vị</b>					
7.1	Ban hành các văn bản về ISO	Văn bản				
7.2	Ban hành, kiểm soát, cập nhật tài liệu hệ thống tại đơn vị:					
7.2.1	Ban hành tài liệu hệ thống; Công bố/công bố lại hệ thống; ban hành mục tiêu chất lượng	Quyết định	03	01	01	
7.2.2	Tổng số quy trình được áp dụng tại đơn vị ( <i>QTNB TTHC; QTNB TTHC giữa các cơ quan HCNN; QTNB khác</i> )	Quy trình	17	17	17	
7.2.3	Số quy trình được ban hành mới/sửa đổi trong kỳ báo cáo	quy trình	0	0	0	
7.3	Tuyên truyền, tập huấn về ISO hành chính	cuộc/bài/tin	0	0	0	
7.4	Thực hiện đánh giá nội bộ định kỳ; xem xét lãnh đạo đối với hệ thống	lần	02	02	02	
7.5	Vận hành và áp dụng quy trình nội bộ trong giải quyết công việc và trong giải quyết TTHC					
7.5.1	Số hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh trong kỳ báo cáo	Hồ sơ	80	99	67	
7.5.2	Số hồ sơ giải quyết công việc phát sinh trong kỳ báo cáo	Hồ sơ	15	17	17	
7.5.3	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC thực hiện đúng quy trình nội bộ	%	100	100	100	

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu			Ghi chú
7.5.4	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết công việc thực hiện đúng quy trình nội bộ	%	100	100	100	
7.6	Việc sắp xếp, lưu trữ tài liệu hồ sơ, tài liệu	%	100	100	100	
7.7	Kết quả áp dụng ISO 9001 tại các đơn vị, địa phương: <i>(Các đơn vị trực thuộc, đơn vị thuộc quản lý của ngành (Sở, ban, ngành báo cáo) Các đơn vị, địa phương trên địa bàn (UBND cấp huyện báo cáo))</i>					
7.7.1	Số đơn vị/ địa phương đã áp dụng ISO 9001:2015	Đơn vị	01	01	01	
7.7.2	Số đơn vị/địa phương triển khai mới trong năm	Đơn vị	0	0	0	