

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ thời gian tới**

Sở Ngoại vụ nhận được Văn bản số 1480/STTTT-CNTT&BCVT ngày 15/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ thời gian tới; Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả triển khai, thực hiện như sau:

#### **I. Kết quả đạt được**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Sở đã thành lập Tổ chuyển đổi số do đồng chí Giám đốc Sở làm Tổ trưởng chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại đơn vị (Quyết định số 42/QĐ-SNgV ngày 18/4/2023); bố trí 01 đồng chí Phó Giám đốc Sở làm Giám đốc Công nghệ thông tin và đồng chí Phó Chánh Văn phòng phụ trách về công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Sở.

Thực hiện Quyết định số 1427/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh về việc công nhận kết quả kỳ thi tuyển công chức tỉnh Hà Tĩnh năm 2023, Sở Ngoại vụ có 03 công chức được tuyển dụng, trong đó có 01 công chức tuyển dụng vị trí chuyên ngành Công nghệ thông tin. Hiện Sở đã phân cán bộ đảm nhiệm nhiệm vụ chuyên trách tham mưu về chuyển đổi số và Công nghệ thông tin theo đúng quy định.

Sở tiếp tục đẩy mạnh quán triệt, triển khai, thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 525/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023. Kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2023 như: Kế hoạch số 1339/KH-SNgV ngày 13/12/2022 về chuyển đổi số năm 2023, Kế hoạch số 31/KH-SNgV ngày 03/7/2023 về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Chỉ đạo rà soát bộ tiêu chí đánh giá kết quả phát triển chính quyền số của đơn vị theo Quyết định số 2853/QĐ-UBND ngày 11/8/2021 của UBND tỉnh; cử lãnh đạo và cán bộ tham gia Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh. Tiến hành rà soát, triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại đơn vị theo nội dung dự thảo bộ tiêu chí đánh giá về chuyển đổi số của tỉnh. Cử thành viên Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc và lãnh đạo, cán bộ chuyên trách CNTT đơn vị tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Sở Ngoại vụ chủ động tham mưu, kết nối để lãnh đạo tỉnh và các ngành tham gia các diễn đàn, hội nghị quốc tế các chuyên đề chuyển đổi số như: Diễn đàn Nhịp cầu Phát triển lần thứ III với chủ đề “Đột phá cho khu vực miền Trung và Tây Nguyên: tăng trưởng xanh và chuyển đổi số trong chiến lược phát triển bền vững” do Bộ Ngoại giao và Tạp chí Kinh tế Việt Nam phối hợp với UBND thành phố Đà Nẵng tổ chức; cử đoàn của tỉnh tham dự Hội nghị hợp tác giữa các địa phương Việt Nam và Pháp lần thứ 12 tại Hà Nội, trong đó bao gồm nội dung kết nối tham dự Hội thảo chuyên đề về Thành phố minh - Số hoá. Hiện, Sở đang tham mưu Đoàn cấp cao của tỉnh sang dự “diễn đàn kiều bào Châu Âu” và tổ chức xúc tiến đầu tư tại các nước Châu Âu, trong đó có nhiều nội dung quan trọng liên quan đến hợp tác đầu tư, chuyển giao khoa học công nghệ, chuyển đổi số giữa tỉnh Hà Tĩnh với một số doanh nghiệp tại Châu Âu. Thông qua các hội nghị, hội thảo nhằm thúc đẩy hợp tác, tăng cường trao đổi kinh nghiệm trong các lĩnh vực: chính quyền điện tử, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản trị địa phương, tối ưu hoá hiệu quả dịch vụ công nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân.

## **2. Công tác tuyên truyền, phổ biến**

Sở đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-SNgV ngày 13/3/2023 về tuyên truyền Chuyển đổi số và cài đặt ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID năm 2023.

Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số của Sở được thực hiện bằng các hình thức đa dạng, linh hoạt, như: đăng tải các nội dung chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của Sở, thông qua các cuộc họp giao ban cơ quan, các buổi sinh hoạt chuyên đề về chuyển đổi số. Sở tập trung xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số, thường xuyên cập nhật các tin, bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Nội dung tuyên truyền đến cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tập trung các văn bản, chỉ đạo liên quan đến chuyển đổi số, như: Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh (khoá XIX) về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 525/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 và các văn bản quy định khác.

## **3. Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin**

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của Sở được triển khai đồng bộ, thường xuyên kiểm tra rà soát đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, an toàn. Hiện nay, Sở Ngoại vụ (bao gồm đơn vị trực thuộc) có 24 máy tính, trong đó có 14 máy tính để bàn, 9 máy tính xách tay, 18 máy in, 02 máy photocopy, 01 máy scan. Sở đã trang

bị hệ thống wifi tốc độ cao phục vụ tốt việc khai thác, ứng dụng CNTT, bố trí camera chất lượng cao (09 mắt), hệ thống điều hòa được trang bị cho tất cả các phòng làm việc, phòng kho; phối hợp với Viễn thông tỉnh lắp đặt thiết bị Router cấu hình cao phục vụ kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II toàn tỉnh. Sở cũng đã trang bị 01 máy tính độc lập chuyên soạn thảo các văn bản mật của cơ quan và tiến hành bảo dưỡng, nâng cấp hệ thống máy tính, mạng đáng ứng yêu cầu chuyển đổi số.

#### **4. Phát triển dữ liệu**

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX và Nghị quyết HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2025, Sở Ngoại vụ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành xây dựng cơ sở dữ liệu Kiều bào người Hà Tĩnh ở nước ngoài được tích hợp trên cổng thông tin điện tử của Sở (<https://songoaivu.hatinh.gov.vn/csdlkieubao/>), hiện đã hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu và sẽ tích hợp chia sẻ vào cơ sở dữ liệu chung của tỉnh. Cơ sở dữ liệu đã góp phần nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành của công tác đối ngoại, đồng thời tạo môi trường và công cụ thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, người dân, kiều bào tiếp nhận thông tin một cách nhanh chóng, chính xác, chính thức về tình hình kinh tế - xã hội, các chủ trương, chính sách trong nước, trong tỉnh, các hoạt động của cộng đồng người Hà Tĩnh ở nước ngoài, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động vận động tài trợ, kêu gọi, đầu tư, hướng về xây dựng quê hương, đất nước.

#### **5. Chính quyền số**

Cập nhật kết nối, chia sẻ dữ liệu, liên thông cổng Dịch vụ Công quốc gia với Cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo ổn định hiệu quả.

Hiện nay, Sở Ngoại vụ cung cấp 04 dịch vụ công trực tuyến. Trong đó 01 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 03 dịch vụ công toàn trình một phần trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích, giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, kinh phí đi lại, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của đơn vị:

- + Cấp Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử);
- + Gia hạn Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử);
- + Cấp Công hàm đề nghị cấp thị thực cho Hộ chiếu công vụ/Hộ chiếu ngoại giao;
- + Cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ.

Tính đến ngày 18/9/2023, kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua bưu chính công ích của Sở theo Đề án thí điểm chuyên giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh đạt 59 hồ sơ trả kết quả (không có hồ sơ tiếp nhận); Sở ban hành 1.363 văn bản, trong đó 1.311 văn bản được ban hành trên môi trường mạng (52 văn bản mật).

- Tiếp tục phát huy hiệu quả sử dụng Cổng thông tin điện tử của Sở, thường xuyên cập nhật, đăng tin bài hoạt động của ngành, của tỉnh; đăng tải tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng thư viện trực tuyến với các văn bản liên quan

đến ngành, chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh nhằm phục vụ hoạt động chuyên môn của đơn vị. Các thông tin được đảm bảo theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh. Trung tâm Dịch thuật và Dịch vụ đối ngoại thuộc Sở đã xây dựng và đưa vào hoạt động Website của Trung tâm để quảng bá các hoạt động, cung cấp thông tin các dịch vụ có yếu tố nước ngoài cho các tổ chức, cá nhân.

Thực hiện 100% ứng dụng chữ ký số trên các văn bản điện tử của Sở. Thực hiện 100% các nhiệm vụ được giao theo ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Hệ thống thông tin điện tử của Sở đáp ứng yêu cầu; đã hoàn thành nâng cấp và tăng cường tính bảo mật cho Cổng thông tin điện tử của Sở đảm bảo đúng theo bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá Cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh

## **6. Đảm bảo an toàn thông tin**

Sở Ngoại vụ đã ban hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 02/3/2023 về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Ngoại vụ. Hoàn thiện hồ sơ đánh giá cấp độ 1 đối với hệ thống mạng Lan và cấp độ 2 đối với hệ thống Cổng thông tin điện tử theo hướng dẫn và trình Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Hệ thống máy tính ở Sở được cài đặt, cập nhật phần mềm diệt Virus Bkav, Kaspersky, hệ thống camera giám sát được đảm bảo đúng quy định... Máy tính phục vụ cho công tác tài chính, soạn thảo văn bản mật tuyệt đối không kết nối mạng Lan và Internet. Quán triệt cán bộ công chức tuyệt đối không sử dụng email cá nhân trong quá trình giao dịch, trao đổi công việc. Thường xuyên phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông xử lý các vấn đề liên quan đến đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống mã độc, lỗ hổng trên Cổng thông tin điện tử để ứng cứu sự cố an ninh mạng kịp thời.

## **7. Đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị**

Sở Ngoại vụ đã kịp thời ban hành và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 1339/KH-SNgV ngày 13/12/2022 và đã triển khai một số kết quả nổi bật như sau:

- Sở đã thành lập Tổ chuyển đổi số (Quyết định số 42/QĐ-SNgV ngày 18/4/2023). Bố trí lãnh đạo làm Giám đốc công nghệ thông tin và chuyển đổi số; bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số tại đơn vị (công chức vừa trúng tuyển trong kỳ tuyển dụng công chức của tỉnh).

- Đã hoàn thiện việc xây dựng và đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu kiều bào người Hà Tĩnh ở nước ngoài và đang tiến tới tích hợp chia sẻ vào cơ sở dữ liệu chung của tỉnh.

- Cổng thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ cung cấp kịp thời thông tin về hoạt động đối ngoại và tình hình phát triển kinh tế xã hội của tỉnh ra bên ngoài. Cổng được đảm bảo các tiêu chí về an toàn thông tin cũng như các quy định đối với cổng thông tin điện tử.

- Sở đã đầu tư một số trang thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tại đơn vị.

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số được đẩy mạnh, bên cạnh xây dựng các paner, chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử, Sở thường xuyên tuyên truyền quán triệt thông qua các cuộc họp của cơ quan, đơn vị về chuyển đổi số, từ đó nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức về chuyển đổi số.

- Ban hành Kế hoạch số 13/KH-SNgV ngày 13/3/2023 về "Tuyên truyền Chuyển đổi số và cài đặt ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID năm 2023" Kế hoạch số 31/KH-SNgV ngày 03/7/2023 về "Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030".

## **II. Khó khăn, vướng mắc**

- Kinh phí đảm bảo về Công nghệ thông tin và chuyển đổi số còn hạn chế. Đặc biệt, nguồn kinh phí đảm bảo an toàn thông tin hàng năm chưa đáp ứng theo yêu cầu đặt ra.

- Hiện nay chưa có cơ sở dữ liệu chuyên ngành dùng chung giữa Bộ Ngoại giao và địa phương nên khó khăn trong việc tích hợp cơ sở dữ liệu của ngành.

## **III. Phương hướng thời gian tới**

1. Tiếp tục quán triệt triển khai, thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 525/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 và Thông báo số 468/TB-UBND ngày 28/11/2022 của UBND tỉnh về Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp lần thứ nhất và các văn bản, Kế hoạch triển khai tại đơn vị của Sở.

2. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kết nối, tích hợp cơ sở dữ liệu kiều bào người Việt Nam ở nước ngoài lên hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh; Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu từng bước xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ trên địa bàn tỉnh.

3. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát các tiêu chí chuyển đổi số, từng bước đảm bảo công tác chuyển đổi số tại Sở.

4. Tiếp tục bổ sung, hoàn chỉnh các nội dung chuyển đổi số theo bộ tiêu chí đánh giá của Trung ương, của tỉnh.

5. Tăng cường công tác an toàn thông tin, bảo mật thông tin trên môi trường mạng.

Trên đây là báo cáo kết quả chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023 và phương hướng thời gian tới, Sở Ngoại vụ báo cáo để Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở TT&TT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Mạnh Hùng**