

Số: 28/QĐ-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 7 năm 2018

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “**Chính sách chất lượng năm 2018**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh

### GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 10/2016/QĐ-UBND ngày 21/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-SNgV ngày 25/7/2018 của Sở Ngoại vụ về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.3 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “**Chính sách chất lượng năm 2018**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh (kèm theo nội dung cụ thể).

**Điều 2.** Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức cơ quan có trách nhiệm hiểu và thực hiện chính sách chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và Ban chỉ đạo ISO, Thư ký ISO, các cán bộ, công chức, viên chức cơ quan cùng các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

#### Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, Thư ký BCĐ



Hồ Quang Minh

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với chính sách đối ngoại rộng mở, đa phương hoá, đa dạng hoá các quan hệ quốc tế theo phương châm "*Chủ động, sáng tạo, phục vụ hội nhập hiệu quả và phát triển bền vững*", Ban Giám đốc và toàn thể cán bộ, công chức Sở Ngoại vụ cam kết cống hiến và phục vụ một cách nhiệt tình, tận tụy, bằng tất cả trí tuệ, năng lực, trình độ chuyên môn và tinh thần ý thức trách nhiệm cao nhất nhằm cung cấp các hoạt động hành chính công đúng pháp luật, đúng thời gian, công khai, minh bạch và thuận tiện:

1. Đảm bảo sự lãnh đạo thống nhất của Đảng, sự quản lý tập trung của Nhà nước trong lĩnh vực đối ngoại; sử dụng và phát huy tối ưu các nguồn lực hiện có nhằm đạt hiệu quả cao nhất về chuyên môn góp phần vào sự phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh.
2. Đáp ứng và không ngừng cải thiện các điều kiện, phương tiện, môi trường làm việc thích hợp; kết hợp ứng dụng khoa học, công nghệ để hỗ trợ việc cải thiện năng suất, chất lượng thực hiện nhiệm vụ.
3. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan nhằm hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi giao dịch tại Sở. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 7 năm 2018



Hồ Quang Minh