

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2025
(Số liệu báo cáo: Từ ngày 15/10/2025 đến ngày 14/11/2025)

Thực hiện Thông tư 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính Phủ quy định về chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC và phòng chống tham nhũng, tiêu cực; Văn bản số 638/TT-NV1 ngày 22/7/2025 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Sở Ngoại vụ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11/2025 như sau: *(Có các biểu mẫu kèm theo)*

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân

a. Kết quả tiếp dân:

- Tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo Sở: Tổ chức 01 phiên tiếp vào ngày 20 hàng tháng.

- Tổng số lượt tiếp: 0 lượt.

- Số vụ việc: 0 vụ.

- Số đoàn đông người: 0 đoàn.

- Số đơn thư nhận, xử lý: 0 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn: 0 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0 đơn
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0 đơn

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Không có

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: : 0 đơn
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không có

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không có

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc phải giải quyết: 0 vụ việc

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của đơn vị, Sở Ngoại vụ đã tổ chức tiếp công dân vào ngày 20 hàng tháng tại Phòng tiếp dân của đơn vị. Phòng Tiếp công dân của cơ quan đã được đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ tiếp dân. Bên cạnh đó, để phục vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo được hiệu quả, Sở đã bố trí cán bộ thuộc phòng Văn phòng - Thanh tra làm công tác tiếp công dân có đủ năng lực, phẩm chất và có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; thiết lập đường dây nóng gồm số điện thoại của Ban Giám đốc và Thanh tra Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức Sở; chỉ đạo việc bố trí phiên dịch nếu tổ chức, cá nhân đến khiếu nại, tố cáo là người nước ngoài nhằm tiếp nhận đầy đủ nội dung, kiến nghị, phản ánh...

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới: 0; sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 0

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: 0.

c) Thanh tra trách nhiệm: 0

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THÁNG 12 NĂM 2025

1. Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về xử lý đơn thư, khiếu nại tố cáo; tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo.

2. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư.

3. Tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2025 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (để b/c);
- Thanh tra tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP-TTTr₄.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Mạnh Hùng