

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động
cơ quan Sở Ngoại vụ năm 2017

I. Căn cứ lập Kế hoạch

- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;

- Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 22/10/2010 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước giai đoạn 2011-2015; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 18/4/2012 về xây dựng Chính phủ điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2012-2015 và chuẩn bị một bước cho giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 17/9/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá Công/Trang thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

II. Những kết quả đạt được

1. Môi trường pháp lý

Thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 16/5/2016 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2016. Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch số 787/KH-SNgV ngày 19/11/2015 về ứng dụng CNTT năm 2016; tổ chức quán triệt, hướng dẫn cán bộ, công chức triển khai ứng dụng CNTT trong công việc đảm bảo hiệu quả tốt nhất.

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 23/3/2016 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về thực hiện Nghị Quyết 36a-NQ/CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử giai đoạn 2016 – 2020.

Sở Ngoại vụ đã phân công 1 đồng chí Phó Giám đốc phụ trách triển khai ứng dụng CNTT, Giám đốc CNTT (CIO).

2. Hạ tầng kỹ thuật

Năm 2016, Sở Ngoại vụ tiếp tục nâng cấp hệ thống trang thiết bị nhằm phục vụ tốt hơn cho công tác ứng dụng CNTT góp phần quan trọng trong công tác cải cách hành chính.

Thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch, phân công nhiệm vụ triển khai ứng dụng CNTT, tổ chức rà soát hệ thống hạ tầng kỹ thuật để có phương án nâng cấp, sửa chữa. Năm 2016, tổng số máy vi tính hiện có 30 chiếc, trong đó 13 máy tính xách tay và 15 máy tính để bàn và 02 máy chủ. Tuy vậy, trong đó có một số máy cũ, cấu hình thấp nên phục vụ công việc không được đảm bảo, nhất là ứng dụng các phần mềm mới.

Hệ thống hạ tầng gồm máy chủ và đã thiết lập hệ thống mạng Lan, hệ thống Wifi đảm bảo thông tin thông suốt của hệ thống, đường truyền Internet phục vụ tốt hơn cho việc khai thác, ứng dụng CNTT trong công việc; sử dụng phần mềm diệt virus, Windows server, Microsoft World 2010 bản quyền trên máy chủ và máy tính cá nhân nên tính bảo mật, an ninh thông tin được đảm bảo.

Bố trí phòng, tủ, lắp đặt hệ thống điều hòa đến các phòng nhằm tạo môi trường làm việc tốt cho cán bộ, công chức đồng thời đảm bảo hệ thống máy tính được vận hành, sử dụng trong môi trường tốt.

Nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT, hệ thống máy tính được cài đặt phần mềm diệt Virus Bkav, Kaspersky..... Một số máy tính phục vụ công việc cắm mốc biên giới, soạn thảo văn bản mật không kết nối mạng Lan và Internet nhằm đảm bảo an toàn thông tin.

3. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

Triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước từ ngày 01/6/2015, Sở triển khai ứng dụng chữ ký số trong tất cả văn bản gửi đi của cơ quan đến các cơ quan hành chính nhà nước.

100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử <tên người dùng>@hatinh.gov.vn, Phần mềm Văn phòng điện tử thông minh I-Office (IO), tất cả máy tính của cơ quan được cài đặt, sử dụng hiệu quả phần mềm văn phòng Microsoft Office 2010, phần mềm kế toán, khai thác, sử dụng hiệu quả phần mềm guinhanvb.hatinh.gov.vn, vanbanchidao.hatinh.gov.vn, qlccvc.hatinh.gov.vn và trang điều hành tác nghiệp của tỉnh. Triển khai ứng dụng chữ ký số một cách hiệu quả theo đúng quy định của UBND tỉnh. Qua đó góp phần triển khai công việc nhanh, hiệu quả và tiết kiệm thời gian, kinh phí, góp phần cải cách thủ tục hành chính trong cơ quan hành chính Nhà nước, tiến tới phục vụ cho việc triển khai hệ thống thông tin theo hướng xây dựng Chính phủ điện tử.

Sở Ngoại vụ có 4 thủ tục được giải quyết đạt mức độ 3 và đã được UBND tỉnh phê duyệt 8 thủ tục còn lại lên mức độ 3. Hiện nay, Sở đang phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện.

Máy chủ cài đặt phần mềm Văn phòng điện tử thông minh (IO) được trang bị thêm 01 ổ đĩa để tự động sao lưu dữ liệu liên tục, thường xuyên.

3. Hiện trạng nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Thực hiện Quyết định 07/2011/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh về việc quy định tổ chức, thực hiện ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước, được sự phối hợp của Sở Thông tin và Truyền thông và sự quan tâm của Lãnh đạo Sở, phòng chuyên môn tham mưu bổ nhiệm Giám đốc Công nghệ thông tin và thành lập Tổ công nghệ thông tin đáp ứng đúng theo yêu cầu. Ngày 30 tháng 11 năm 2014, Sở đã ban hành Quyết định số 27/QĐ-SNgV thay thế Quyết định số 14B/QĐ-SNgV, ngày 22/9/2011 để bổ nhiệm Giám đốc CNTT (CIO).

Hợp đồng 1 cán bộ có trình độ Đại học về CNTT nhằm vận hành tốt ứng dụng CNTT trong Sở.

Hàng năm thực hiện theo kế hoạch đào tạo của UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông, Sở bố trí Giám đốc CNTT (CIO), cán bộ phụ trách CNTT tham gia các lớp tập huấn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ về công tác quản lý, điều hành và nghiệp vụ ứng dụng cho đội ngũ cán bộ kiêm nhiệm CNTT.

Ngoài ra Sở đã giao Phòng Thông tin Đối ngoại và người Việt Nam ở nước ngoài phổ biến, hướng dẫn các văn bản liên quan ứng dụng CNTT như: Bảo mật thông tin, liên thông kết nối phần mềm mạng IO giữa các Sở, ban, ngành và địa phương trong tỉnh; tập huấn về hướng dẫn sử dụng hộp thư điện tử an toàn...

5. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công thông tin điện tử *songoaivu.hatinh.gov.vn* hoạt động ổn định, hiệu quả; các thông tin thường xuyên được cập nhật các văn bản pháp luật và năm bất kíp thời các thông tin góp phần truyền tải những chủ trương, chính sách đến người dân, các tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài nước, nhất là cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài.

Triển khai dịch vụ công của tỉnh (mức độ 3) đáp ứng nhu cầu của cá nhân và doanh nghiệp, trong nhiều lĩnh vực có liên quan đến ngành đối ngoại của tỉnh, giúp cho người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, kinh phí đi lại cũng như tăng cường công tác cải cách hành chính của đơn vị. Tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính thông qua phần mềm dịch vụ công đạt hiệu quả cao.

6. Khó khăn, hạn chế

Về hạ tầng nhân lực: Sở chưa có cán bộ chuyên trách CNTT mà đang hợp đồng một cán bộ có trình độ cử nhân CNTT về làm việc tại cơ quan.

Về Hạ tầng kỹ thuật: Sở có 30 máy tính cấp cho cán bộ, công chức phục vụ công tác. Tuy nhiên, một số máy sau nhiều năm vận hành đã xuống cấp nên không đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ.

III. Mục tiêu ứng dụng CNTT năm 2017

1. Mục tiêu cụ thể năm 2017

Việc ứng dụng CNTT là một bước quan trọng giúp đẩy nhanh quá trình hội nhập quốc tế, góp phần thực hiện thành công mục tiêu cải cách hành chính. Thời gian tới, triển khai ứng dụng CNTT đồng bộ, phù hợp với điều kiện thực tế, coi trọng công tác đào tạo về kiến thức CNTT cho cán bộ lãnh đạo, chuyên viên. Tập trung ưu tiên đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT trong các chương trình như mua sắm thiết bị, nâng cấp đồng bộ các thiết bị máy vi tính, mạng máy tính; nâng cấp Cổng thông tin điện tử đảm bảo các tiêu chí và đáp ứng yêu cầu về khai thác thông tin của cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước; tăng cường tính bảo mật thông tin, chỉ đạo việc ứng dụng CNTT...

IV. Nội dung kế hoạch

1. Hạ tầng kỹ thuật

Nâng cấp hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng của Sở, sử dụng thiết bị tích hợp và các phần mềm ngăn chặn và diệt virus.

Trang bị một số máy tính mới và nâng cấp hệ thống máy tính cũ cấu hình thấp cho cán bộ, công chức trong cơ quan nhằm đáp ứng mục tiêu ứng dụng CNTT trong giai đoạn hiện nay.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

Đảm bảo vận hành và sử dụng hiệu quả phần mềm ứng dụng Văn phòng điện tử thông minh (IO); thường xuyên sử dụng Email <tên người dùng>@hatinh.gov.vn trong gửi nhận văn bản và phần mềm Văn bản chỉ đạo điều hành, điều hành tác nghiệp. Tiếp tục triển khai ứng dụng chữ ký số một cách hiệu quả.

Vận hành và khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử (<http://songoaivu.hatinh.gov.vn>) Cổng thông tin điện tử được xây dựng theo tiêu chí quy định tại Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 17/9/2014 của UBND tỉnh

về ban hành Bộ tiêu chí đánh giá Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Tham gia tập huấn, phát triển ứng dụng nhằm nâng cao trình độ CNTT cho các cán bộ công chức, viên chức nhằm đáp ứng nhu cầu của cơ quan nói riêng và của tỉnh nói chung.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Vận hành, khai thác và nắm bắt thông tin kịp thời các văn bản pháp luật, thông tin liên quan trong và ngoài nước hiệu quả Cổng thông tin điện tử (<http://songoaivu.hatinh.gov.vn>). Quản lý và vận hành tốt dịch vụ công trực tuyến và phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin của các tổ chức các nhân, doanh nghiệp trong và ngoài nước.

4. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT

Tiếp tục bố trí Giám đốc CNTT (CIO) và cán bộ phụ trách ứng dụng CNTT trong cơ quan tham gia đầy đủ các lớp đào tạo ứng dụng về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh tổ chức; Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ kỹ năng khai thác và ứng dụng các phần mềm cho cán bộ công chức theo quy định.

V. Giải pháp

1. Giải pháp tài chính

Đề nghị UBND tỉnh cấp nguồn kinh phí dành riêng cho việc ứng dụng CNTT; tranh thủ từ nguồn ngân sách Trung ương và ngân sách của tỉnh nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT.

2. Giải pháp triển khai

Tăng cường chỉ đạo việc ứng dụng CNTT, triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2016 của UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Triển khai chương trình ứng dụng CNTT gắn với chương trình cải cách hành chính, kế hoạch Chính phủ điện tử của tỉnh và quá trình thực hiện ISO 9001: 2008 để tăng hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin.

3. Giải pháp tổ chức

Bổ trí 01 đồng chí Phó Giám đốc Sở giữ chức vụ Giám đốc CNTT, chỉ đạo chung về ứng dụng CNTT.

Tổ CNTT chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan triển khai và thực hiện có hiệu quả.

4. Giải pháp về môi trường chính sách

Xây dựng các chính sách thuận lợi, khuyến khích ứng dụng và phát triển CNTT, nâng cao nhận thức của cán bộ công chức về ứng dụng CNTT.

Cụ thể hóa chính sách đào tạo, thu hút dành cho cán bộ CNTT trên cơ sở chính sách thu hút nguồn nhân lực cao của tỉnh; chính sách ưu đãi thích hợp cho cán bộ, công chức chuyên trách về CNTT trong cơ quan nhà nước.

5. Giải pháp an toàn thông tin

Quan tâm đầu tư trang thiết bị về an toàn thông tin; xem đầu tư hạng mục an toàn, an ninh thông tin là khoản đầu tư thiết yếu; có kế hoạch mua sắm, trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền; các thiết bị chuyên dụng cho an toàn và bảo mật thông tin; thực hiện bảo trì bảo dưỡng định kỳ các thiết bị an toàn, bảo mật thông tin.

Tăng cường ký số các loại văn bản điện tử theo quy định nhằm đảm bảo an toàn trong việc trao đổi văn bản điện tử qua môi trường mạng; hệ thống xác thực tài khoản và mã hóa dữ liệu...

Tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ để gửi các văn bản, trao đổi công việc trong các cơ quan nhà nước, tuyệt đối không sử dụng các hộp thư điện tử miễn phí nhằm bảo đảm bảo mật, an toàn thông tin trên môi trường mạng.

Triển khai giải pháp lưu nhật ký đối với các hệ thống thông tin quan trọng; Đầu tư, trang bị các hệ thống giám sát mạng và cảnh báo sớm các dấu hiệu tấn công mạng. Thiết lập hệ thống sao lưu dự phòng, đảm bảo tránh rủi ro mất dữ liệu khi có sự cố xảy ra.

6. Các giải pháp khác

Tăng cường công tác hướng dẫn, chỉ đạo, điều hành và đề ra các giải pháp phù hợp nhằm thúc đẩy nhanh quá trình ứng dụng CNTT của Sở.

Tập hợp ý kiến góp ý, nhận xét của cán bộ, công chức và cá nhân, tổ chức có liên quan trong thời gian thực hiện ứng dụng CNTT để đáp ứng nhiều hơn nữa lợi ích và nguyện vọng của các đối tượng.

VI. Danh mục nhiệm vụ, dự án

Sở Ngoại vụ đề ra mục tiêu cụ thể về các chương trình, dự án triển khai việc ứng dụng CNTT trong cơ quan Sở Ngoại vụ năm 2017*(có bảng danh mục dự án triển khai ứng dụng CNTT năm 2017 đính kèm)*.

VI. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh cấp số tiền: 205.000.000 đồng (*Hai trăm linh năm triệu đồng*).

VII. Tổ chức thực hiện

Giám đốc Công nghệ thông tin (CIO) chịu trách nhiệm chỉ đạo chung, Tổ CNTT, Phòng Thông tin Đối ngoại và người Việt Nam ở nước ngoài chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị của Sở triển khai, thực hiện kế hoạch hiệu quả và định kỳ báo cáo đầy đủ theo quy định của tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

(Đã ký)

Thái Phúc Sơn

