

Số: 721 /KH-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 31 tháng 10 năm 2018

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động
cơ quan Sở Ngoại vụ năm 2019

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 về cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020;
- Quyết định 420/QĐ-UBND ngày 02/02/2017 của UBND tỉnh về phê duyệt khung kiến trúc Chính phủ điện tử tỉnh Hà Tĩnh;
- Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 23/3/2016 của UBND tỉnh về thực hiện nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 ngày 14/10/2015 của Chính phủ Chính phủ điện tử giai đoạn 2016 - 2020
- Kế hoạch số 498/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/9/2016 của HĐND tỉnh “Quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm cải thiện chỉ số minh bạch, tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017 - 2020”
- Văn bản số 5344 /UBND-KGVX1 ngày 06/9/2018 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của Cơ quan Nhà nước.

II. MỤC TIÊU

Tổ chức thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong giai đoạn hiện nay góp phần đảm bảo thực hiện lộ trình xây dựng chính quyền điện tử các cấp theo khung kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh phiên bản 1.0 được phê duyệt tại Quyết định 420/QĐ-UBND ngày 02/02/2017 của UBND tỉnh.

Triển khai hiệu quả hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến của đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận các thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Đảm bảo các tiêu chí minh bạch thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên Cổng thông tin điện tử theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017.

Đảm bảo hoạt động ứng dụng CNTT trong cơ quan đơn vị luôn gắn kết với cải cách hành chính, thúc đẩy nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục quản lý và sử dụng hiệu quả Cổng thông tin điện tử của Sở đảm bảo tính minh bạch thông tin của đơn vị nhằm đảm bảo quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân và nghiệp, hướng đến xây dựng nền hành chính minh bạch và thân thiện.

- Thông tin kịp thời các văn bản pháp luật, thông tin liên quan trong và ngoài nước lên Cổng thông tin điện tử (<http://songoaivu.hatinh.gov.vn>). Quản lý và vận hành tốt dịch vụ công trực tuyến và phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức, cập nhật các thông tin về thủ tục hành chính của ngành và công tác cải cách hành chính của tỉnh để đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin của các tổ chức cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài nước.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm hành chính công của tỉnh, đảm bảo thực hiện giải quyết các thủ tục luôn đảm bảo trước và đúng hạn, không để hồ sơ nào quá thời hạn quy định.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Đảm bảo vận hành và sử dụng hiệu quả phần mềm ứng dụng Văn phòng điện tử thông minh (IO); thường xuyên sử dụng Email <tên người dùng>@hatinh.gov.vn trong gửi nhận văn bản và phần mềm Văn bản chỉ đạo điều hành, điều hành tác nghiệp. Tiếp tục triển khai ứng dụng chữ ký số một cách hiệu quả.

- Vận hành và khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử (<http://songoaivu.hatinh.gov.vn>) Cổng thông tin điện tử được xây dựng theo tiêu chí quy định tại Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 17/9/2014 của UBND tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí đánh giá Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tham gia tập huấn, phát triển ứng dụng nhằm nâng cao trình độ CNTT cho các cán bộ công chức, viên chức nhằm đáp ứng nhu cầu của cơ quan nói riêng và của tỉnh nói chung.

3. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT

- Tiếp tục bố trí Giám đốc CNTT (CIO) và cán bộ phụ trách ứng dụng CNTT trong cơ quan tham gia đầy đủ các lớp đào tạo ứng dụng về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh tổ chức; Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ kỹ năng khai thác và ứng dụng các phần mềm cho cán bộ công chức theo quy định.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về nguy cơ mất an toàn thông tin, phòng chống tấn công an ninh mạng đối với cán bộ, công chức.

- Tiếp tục cử cán bộ đào tạo, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ về dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của dịch vụ công trực tuyến.

4. Hạ tầng kỹ thuật

Nâng cấp hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng của Sở, sử dụng thiết bị tích hợp và các phần mềm ngăn chặn và diệt virus.

Trang bị mới, nâng cấp hệ thống máy tính, trang thiết hạ tầng CNTT cho cán bộ, công chức trong cơ quan nhằm đáp ứng mục tiêu ứng dụng CNTT trong giai đoạn hiện nay. Đảm bảo hệ thống máy chủ đảm bảo ổn định, hiệu quả.

Cải tạo trụ sở làm việc, lắp mới toàn hệ thống internet, cấp quang phục vụ hoạt động của cơ quan, đơn vị.

IV. HẠNG MỤC DỰ ÁN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN.

Các hạng mục triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan Sở Ngoại vụ năm 2019

TT	NỘI DUNG	KINH PHÍ (VNĐ)	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Phí duy trì internet	20.000.000	Hàng tháng
2	Đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho CBCC và cán bộ phụ trách công tác CNTT	20.000.000	Theo kế hoạch của tỉnh và Sở TT&TT
3	Nâng cấp phần mềm IO	20.000.000	Theo Kế hoạch của Sở TT&TT
4	Trang bị, Bảo dưỡng, nâng cấp hạ tầng CNTT	100.000.000	Đầu năm 2018 và thường xuyên
5	Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử songoaivu.hatinh.gov.vn	50.000.000	Hàng tháng
6	Lắp đặt mới hệ thống mạng Internet, Cấp quang trong quá trình cải tạo Trụ sở Sở Ngoại vụ.	55.000.000	Quý I, năm 2019
Tổng:			265.000.000đ

(Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi lăm triệu đồng chẵn)

Kinh phí thực hiện đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh cấp

V. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp tài chính

- Tiếp tục bố trí nguồn ngân sách cho công tác ứng dụng CNTT đảm bảo thực hiện Kế hoạch đề ra.

- Đề nghị UBND tỉnh cấp nguồn kinh phí dành riêng cho việc ứng dụng CNTT; tranh thủ từ nguồn ngân sách Trung ương và ngân sách xã hội hóa để đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT.

2. Giải pháp triển khai

Tăng cường chỉ đạo việc ứng dụng CNTT, triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019 của UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Triển khai chương trình ứng dụng CNTT gắn với chương trình cải cách hành chính, Kế hoạch Chính phủ điện tử của tỉnh để tăng hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin.

3. Giải pháp tổ chức

Bổ trí 01 đồng chí Phó Giám đốc Sở giữ chức vụ Giám đốc CNTT, chỉ đạo chung về ứng dụng CNTT.

Tổ CNTT chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan triển khai và thực hiện có hiệu quả. Bổ trí cán bộ phụ trách ứng dụng CNTT trong đơn vị.

4. Giải pháp về môi trường chính sách

Tuyên truyền, phổ biến về các văn bản Quy phạm pháp luật về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức của Sở. Xây dựng các chính sách thuận lợi, khuyến khích ứng dụng và phát triển CNTT, nâng cao nhận thức của cán bộ công chức về ứng dụng CNTT.

Cụ thể hóa chính sách đào tạo, thu hút dành cho cán bộ CNTT trên cơ sở chính sách thu hút nguồn nhân lực cao của tỉnh; chính sách ưu đãi thích hợp cho cán bộ, công chức chuyên trách về CNTT trong cơ quan nhà nước.

5. Giải pháp an toàn thông tin

Quan tâm đầu tư trang thiết bị về an toàn thông tin; xem đầu tư hạng mục an toàn, an ninh thông tin là khoản đầu tư thiết yếu; có kế hoạch mua sắm, trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền; các thiết bị chuyên dụng cho an toàn và bảo mật thông tin; thực hiện bảo trì bảo dưỡng định kỳ các thiết bị an toàn, bảo mật thông tin.

Tăng cường thực hiện chữ ký số các loại văn bản điện tử theo quy định nhằm đảm bảo an toàn trong việc trao đổi văn bản điện tử qua môi trường mạng; hệ thống xác thực tài khoản và mã hóa dữ liệu...

Tăng cường sử dụng thư điện tử công vụ để gửi các văn bản, trao đổi công việc trong các cơ quan nhà nước, tuyệt đối không sử dụng các hộp thư điện tử miễn phí nhằm bảo đảm bảo mật, an toàn thông tin trên môi trường mạng.

Triển khai giải pháp lưu nhật ký đối với các hệ thống thông tin quan trọng; Đầu tư, trang bị các hệ thống giám sát mạng và cảnh báo sớm các dấu hiệu tấn công mạng. Thiết lập hệ thống sao lưu dự phòng, đảm bảo tránh rủi ro mất dữ liệu khi có sự cố xảy ra.

6. Các giải pháp khác

Tăng cường công tác hướng dẫn, chỉ đạo, điều hành và đề ra các giải pháp phù hợp nhằm thúc đẩy nhanh quá trình ứng dụng CNTT của Sở.

Tập hợp ý kiến góp ý, nhận xét của cán bộ, công chức và cá nhân, tổ chức có liên quan trong thời gian thực hiện ứng dụng CNTT để đáp ứng nhiều hơn nữa lợi ích và nguyện vọng của các đối tượng.

VI. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN

Giám đốc Công nghệ thông tin (CIO) chịu trách nhiệm chỉ đạo chung, Tổ CNTT, Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị của Sở triển khai, thực hiện kế hoạch hiệu quả và định kỳ báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT,VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

(Đã ký)

Thái Phúc Sơn