

Số: 177/BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 17 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2021; Công văn số 1753 ngày 09/11/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

Phần I

Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021

1. Ban hành văn bản chỉ đạo điều hành việc xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Để triển khai có hiệu quả công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, Sở Ngoại vụ đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện sau:

- Kế hoạch số 46/KH-SNgV ngày 19/01/2021 về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

- Công văn số 163/SNgV-VPTTr ngày 10/3/2021 về tập trung khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC năm 2020 và tăng cường thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2021 trong đó có nội dung chỉ đạo về công tác ISO 9001:2015.

- Biên bản họp xem xét của Ban Chỉ đạo ISO ngày 15/6/2021.

2. Công tác tuyên truyền, nâng cao trình độ về ISO hành chính

Để việc áp dụng các quy trình ISO của cơ quan thực sự có hiệu quả, Ban Giám đốc Sở đã chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương và địa phương về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 vào cơ quan hành chính Nhà nước. Bên cạnh đó, Sở cũng đã thực hiện việc đưa các quy trình ISO lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến làm việc, giao dịch tại Sở.

3. Việc xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo phê duyệt của UBND tỉnh đến thời điểm báo cáo: 05 thủ tục.

- Số TTHC được sửa đổi, bổ sung 4 thủ tục; ban hành mới: 0 thủ tục; bãi bỏ: 04 thủ tục trong năm 2021.

- Số hồ sơ TTHC phát sinh năm 2021 (tính từ 15/12/2020 đến 15/11/2021): 73 (hồ sơ); số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ được gắn kèm kết quả trả trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến: 73 hồ sơ.

4. Việc thực hiện công bố/công bố lại HTQLCL theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg năm 2021

Năm 2021, trên cơ sở Quyết định số 2449/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở đã có Quyết định số 25/QĐ-SNgV ngày 16/7/2021 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

5. Việc kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO

Năm 2020, Sở đã ban hành Quyết định số 29/QĐ-SNgV ngày 05/8/2020 về kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và được áp dụng cho đến thời điểm hiện nay.

6. Việc xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2021

Nhằm thực hiện chính sách chất lượng, Sở Ngoại vụ xây dựng mục tiêu chất lượng với 03 chỉ tiêu phấn đấu cụ thể. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay, Sở chưa tiến hành đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng vì chưa đến thời điểm tổng kết các hoạt động trên lĩnh vực đối ngoại.

6. Việc thực hiện đánh giá nội bộ năm 2021

Với mục đích xem xét tính hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 được áp dụng tại cơ quan, Sở Ngoại vụ đã lập chương trình đánh giá nội bộ năm 2021, thành lập Đoàn đánh giá do đồng chí Phó Giám đốc Sở làm trưởng đoàn cùng cán bộ đầu mối của các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở để thực hiện nhiệm vụ.

- Số lần đánh giá nội bộ trong năm: 01 lần.

- Thời gian tổ chức cuộc đánh giá gần nhất: 29/9/2021

- Không có điểm không phù hợp nhẹ, không có điểm không phù hợp nặng; có 06 điểm lưu ý.

- Việc thực hiện hành động khắc phục tại cuộc đánh giá gần nhất: các phòng đã triển khai khắc phục các điểm lưu ý theo yêu cầu của Đoàn đánh giá nội bộ.

7. Việc xem xét của Lãnh đạo đối với HTQLCL

Ngày 03/5/2021, Ban Giám đốc Sở đã triệu tập cuộc họp xem xét về HTQLCL. Qua nghe nội dung các báo cáo và ý kiến của đại diện các phòng

chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Ban Giám đốc Sở đã chỉ đạo việc tham mưu dự thảo Quyết định công bố và Danh mục Quy trình nội bộ TTHC để gửi Sở Khoa học và Công nghệ thẩm định trình UBND tỉnh công bố; tiến hành sửa đổi các quy trình TTHC sau khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh. Biểu dương Ban Chỉ đạo ISO triển khai có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 của cơ quan và chỉ đạo tiếp tục phát huy hiệu quả những thành tích đã đạt được trong triển khai các hoạt động về ISO.

8. Số Quy trình nội bộ giải quyết công việc chuyên môn, hoạt động điều hành (không liên quan đến thủ tục hành chính) được xây dựng và áp dụng tại cơ quan

- Tổng số 14 quy trình được ban hành theo Quyết định số 31/QĐ-SNgV ngày 25/9/2021 của Sở Ngoại vụ.

9. Kinh phí được cấp và việc sử dụng kinh phí

Năm 2021, Sở được cấp 10.000.000 đồng; Sở đã sử dụng nguồn kinh phí với các khoản chi cụ thể gắn với việc xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện tiết kiệm chi 10% theo quy định.

10. Tự chấm điểm

Căn cứ vào Bộ tiêu chí chấm điểm ban hành tại Quyết định 3396/QĐUBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh, Sở tiến hành tự chấm điểm trên lĩnh vực “Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001” với tổng số điểm: 5/5 (gửi kèm theo phụ lục IA).

Phần II

Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh

I. Đặc điểm tình hình

Sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 10/4/2018 và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ tại Kế hoạch số 45/KH-SKHCN ngày 16/01/2018, Sở Ngoại vụ đã ban hành Kế hoạch số 364/KH-SNgV ngày 29/5/2018 về việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

Sở đã được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ cùng Công ty TNHH dịch vụ tư vấn khoa học và công nghệ Việt phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; tư vấn việc triển khai xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo phiên bản ISO 9001:2015.

Ngày 25/7/2018, Sở đã có Quyết định số 27/QĐ-SNgV về ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. Sau một thời gian áp dụng, triển khai; Sở đã cùng Công ty TNHH dịch vụ tư vấn khoa học và công nghệ Việt tiến hành đánh giá nội bộ các quy trình ISO theo quy

định. Sau khi khắc phục những điểm lưu ý, ngày 27/9/2018, Sở Ngoại vụ đã ban hành Quyết định số 37/QĐ-SNgV về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

1. Thuận lợi

- Chuẩn hoá quy trình, thủ tục hành chính về trình tự, thời gian, trách nhiệm thực hiện công việc trên lĩnh vực đối ngoại.

- Tăng cường sự phối hợp trong xử lý công việc.

- Tiếp tục xây dựng phong cách, môi trường làm việc khoa học, hiện đại; cải tiến việc quản lý, lưu trữ hồ sơ, tài liệu.

- Thay đổi lề lối, phương pháp làm việc theo hướng chuyên nghiệp, chuẩn hoá các quy trình hoạt động.

2. Khó khăn

- Việc nắm bắt và thấu hiểu, thực hiện về hệ thống quản lý chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức tại các bộ phận chưa được đồng đều.

II. Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch 121/KH-UBND

1. Kết quả tham mưu, ban hành văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai

Để triển khai Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện như sau:

- Kế hoạch số 364/KH-SNgV ngày 29/5/2018 về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2018.

- Kế hoạch số 31/KH-SNgV ngày 25/01/2019 áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019.

- Kế hoạch số 87/KH-SNgV ngày 18/02/2020 áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2020.

- Kế hoạch số 46/KH-SNgV ngày 19/01/2021 về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

2. Kết quả hoạt động tuyên truyền, đào tạo, tập huấn, kiểm tra, giám sát việc áp dụng ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức

Sở đã phổ biến, quán triệt đến các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triển khai áp dụng nghiêm Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trong quản lý, điều hành, xử lý công việc và giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Sở cử 02 cán bộ tham gia lớp tập huấn về công tác ISO do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tại Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng và tổ chức 02 cuộc tập huấn để nâng cao nhận thức về triển khai việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN 9001:2015 và 01 cuộc tập huấn về đánh giá nội bộ, 01 cuộc về triển khai ISO điện tử tại cơ quan.

Bên cạnh đó, thông qua các kỳ kiểm tra, đánh giá nội bộ, Ban Chỉ đạo ISO của Sở đã phổ biến, hướng dẫn cách thức xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của cơ quan và đơn vị trực thuộc.

3. Kết quả thực hiện chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị

Năm 2018, Sở Ngoại vụ thực hiện việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc (Quyết định số 37/QĐ-SNgV ngày 27/9/2018); chỉ đạo Trung tâm DTDVĐN chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (Quyết định số 52/QĐ-DTDVĐN ngày 28/9/2019)

Gửi kèm theo phụ lục IIA

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Tất cả những quy trình đã được xây dựng và ban hành của Sở đều được các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và các cán bộ, công chức, viên chức tuân thủ nghiêm túc đã đem lại nhiều hiệu quả thiết thực. Cụ thể:

- Ban Giám đốc Sở cùng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đều nhận thức rõ ý nghĩa và yêu cầu của việc thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015; qua đó đã thể hiện được ý thức tự giác, trách nhiệm cụ thể được giao cho từng công đoạn công việc và được xem xét đánh giá định kỳ.

- Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO của Sở đã trở thành một trong những yếu tố hỗ trợ đáng kể cho việc công khai, minh bạch hóa quy trình, thủ tục giải quyết công việc theo yêu cầu của các tổ chức và công dân nhằm thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách hành chính của tỉnh.

- Công việc được giải quyết một cách khoa học; từng bước cải tiến phương pháp làm việc, tạo điều kiện cho từng cán bộ, công chức, phòng, đơn vị trực thuộc giải quyết công việc thông suốt, kịp thời hiệu quả; đơn giản hóa quy trình và rút ngắn thời gian giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân; giám các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết các thủ tục hành chính.

- Môi trường, điều kiện làm việc về công sở, trang thiết bị văn phòng... đã từng bước được cải tiến và đáp ứng yêu cầu làm việc; cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên được đào tạo, tập huấn nâng cao kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu công việc ngày càng tốt hơn.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở đã có ý thức hơn trong việc tổ chức thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên, cơ quan có thẩm quyền làm căn cứ thực hiện công việc theo chức năng, nhiệm vụ được phân công; hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc.

- Phát hiện những khiếm khuyết, hạn chế cùng sự bất cập trong thực hiện nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở. Từ đó có biện pháp kịp thời chấn chỉnh nhằm nâng cao năng lực cũng như việc tổ chức hoạt

động của các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Sở.

- Kiểm soát được thái độ ứng xử, giao tiếp với công dân của cán bộ, công chức, viên chức góp phần hạn chế tình trạng tiêu cực, lạm dụng quyền hành gây sách nhiễu, phiền hà cho công dân.

- Tạo tiền đề nhằm xây dựng một phong cách làm việc chuyên nghiệp, hiện đại và khoa học cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Sở.

2. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống pháp luật chưa đồng bộ, thay đổi liên tục khiến các thủ tục hướng dẫn, biểu mẫu cũng phải thay đổi, gây không ít khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Các thuật ngữ, yêu cầu trong Bộ tiêu chuẩn ISO còn phức tạp, khó nắm bắt nhất là đối với các cơ quan hành chính nhà nước không trực tiếp tạo ra sản phẩm như doanh nghiệp nên trong quá trình triển khai còn lúng túng; nhiều quy trình còn mang tính hình thức, chưa sát với thực tế công việc nên còn phải chỉnh sửa, bổ sung hoặc bãi bỏ.

3. Giải pháp trong thời gian tới

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào các cơ quan hành chính góp phần cải thiện, nâng cao thứ hạng chỉ số CCHC của tỉnh trong thời gian tới, Sở Ngoại vụ đề xuất một số giải pháp sau:

- Đảm bảo việc duy trì, cải tiến hệ thống tại cơ quan, tổ chức đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015; chuẩn hóa các hoạt động nội bộ, hoạt động điều hành tại cơ quan đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001-2015.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung kịp thời quy trình, thủ tục theo yêu cầu tiêu chuẩn, bảo đảm tính đồng bộ của hệ thống. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu bởi hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL phụ thuộc nhiều vào vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị..

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý quy trình công việc và hỗ trợ xử lý nghiệp vụ. Đặc biệt là áp dụng HTQLCL theo ISO điện tử nhằm đảm bảo các quy trình công việc được tự động hóa, thống nhất và chuẩn hóa.

- Tổ chức đào tạo tập huấn việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN 9001:2015; đào tạo nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ thực hiện để kiểm tra, giám sát việc duy trì hệ thống ISO của các cơ quan hành chính.

IV. Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2022-2025

1. 100% thủ tục hành chính xây dựng, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng quy định theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

2. Hướng tới điện tử hóa 100% các quy trình đã xây dựng liên quan đến hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị được rà soát xây dựng thành quy trình nội bộ dùng chung và quy trình riêng của cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch của Ban Chỉ đạo ISO đã ban hành; tuyên truyền, quán triệt nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến việc quản lý, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL ISO 9001:2015 đến toàn thể công chức trong cơ quan.

4. Tiếp tục thực hiện công tác duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 kịp thời và có hiệu quả.

5. Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế đề trình công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định; đồng thời niêm yết, công khai tại cơ quan, trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

6. Tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc để khắc phục các điểm không phù hợp, điểm lưu ý.

V. Kiến nghị - Đề xuất

1. Tổ chức rà soát, đánh giá việc trùng lặp, chồng chéo các nội dung thực của HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với các quy định mới, để có hướng cải tiến, nhằm tránh sự lãng phí nguồn lực, thời gian của cơ quan, đơn vị địa phương trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Hàng năm tổ chức tập huấn cho đội ngũ CBCCVN, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác ISO của các cơ quan, đơn vị để tiếp tục nâng cao hiệu quả áp dụng.

Trên đây là báo cáo đánh giá tình hình triển khai và áp dụng quản lý HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2021 và một số nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học Công nghệ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Thị Hoài Nam

Phụ lục IA

Kết quả chấm điểm tiêu chí 7.2 tại Trung tâm DTDVĐN

(Kèm theo Báo cáo số 177/BC-SNgV ngày 17/11/2021 của Sở Ngoại vụ)

TT	Tên đơn vị	Điểm chấm cho các tiêu chí thành phần thuộc tiêu chí 7.2 – Lĩnh vực Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO 9001) theo quy định (Tổng điểm tối đa: 5 Điểm)						Tổng điểm chấm cho tiêu chí 7.2
		Tiêu chí 7.2.1 (0,5 điểm)	Tiêu chí 7.2.2 (0,5 điểm)	Tiêu chí 7.2.3 (1 điểm)	Tiêu chí 7.2.4 (1,5 điểm)	Tiêu chí 7.2.5 (1 điểm)	Tiêu chí 7.2.6 (0,5 điểm)	
1	Trung tâm DTDVĐN	0,5	0,5	1	1,5	1	0,5	5

Phụ lục IIA

Kết quả chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 001:2015

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SNgV ngày 18/11/2021 của Sở Ngoại vụ)

1. Kết quả triển khai nhiệm vụ

TT	Nhiệm vụ/Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
1	Ban hành văn bản chỉ đạo	Văn bản	05
2	Công tác tập huấn/đào tạo:		
-	Số cuộc tập huấn/đào tạo được cơ quan chủ trì tổ chức:	cuộc	01
-	Số cuộc tập huấn/đào tạo được mời tham gia:	cuộc	03
-	Số lượt cán bộ, công chức được tham gia tập huấn/đào tạo:	người	24 lượt
5	Hình thức tuyên truyền khác (nếu có):		Thông qua các kỳ kiểm tra, đánh giá nội bộ, Ban Chỉ đạo ISO của Sở đã phổ biến, hướng dẫn cách thức xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của cơ quan và đơn vị trực thuộc

6	Công tác kiểm tra:		
-	Số cuộc kiểm tra do cơ quan chủ trì thực hiện:	cuộc	04
-	Số cơ quan/đơn vị được kiểm tra:	cơ quan/đơn vị	04

2. Kết quả chuyển đổi, xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng

TT	Tên cơ quan/đơn vị	Năm áp dụng ISO 9001:2008	Năm chuyển đổi/xây dựng mới theo ISO 9001:2015	Chưa áp dụng
1	Sở Ngoại vụ	2009	2018	
2	Trung tâm DTDVĐN	2017	2019	