

Số: 41 /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 09 tháng 4 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2021**

Thực hiện Công văn số 98-CV/BNCTU, ngày 06/4/2021 của Ban Nội chính Tỉnh ủy, Công văn số 2063/UBND-NC ngày 08/4/2021 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2021; Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Tình hình kết quả giải quyết đơn thư**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện**

Sở Ngoại vụ xác định công tác giải quyết tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan nên thời gian qua, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp uỷ và Ban Giám đốc, Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh đã triển khai, quán triệt nghiêm túc các văn bản pháp luật, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước ở Trung ương và địa phương về khiếu nại, tố cáo; lập hộp thư góp ý đề cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân phản ánh ý kiến, khiếu nại, tố cáo các hành vi sai phạm, tham nhũng trong cơ quan nhằm góp phần xây dựng cơ quan ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo: Trong thời gian qua, để công tác tiếp công dân được thực hiện tốt có hiệu quả, Sở Ngoại vụ đã ban hành kế hoạch hàng năm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức rà soát các quy định, nội quy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các quy định về quản lý nhà nước liên quan đến quyền, lợi ích của người dân để sửa đổi, bổ sung nội quy tiếp công dân của Sở. Thiết lập đường dây nóng gồm số điện thoại của Ban Giám đốc và Thanh tra Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức Sở. Chỉ đạo việc bố trí phiên dịch nếu tổ chức, cá nhân đến khiếu nại, tố cáo là người nước ngoài nhằm tiếp nhận đầy đủ nội dung, kiến nghị, phản ánh...

Phòng Tiếp công dân của cơ quan đã được đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ tiếp dân. Bố trí cán bộ thuộc Văn phòng - Thanh tra làm công tác tiếp công dân có đủ năng lực, phẩm chất và có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Về công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật: Để nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng thời nâng cao hiểu biết, thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo của công dân, thời gian qua Sở Ngoại vụ đã tiến hành phổ biến giáo dục pháp luật trực tiếp cho cán bộ, công chức, viên chức về Luật Tiếp công dân; Luật Tố cáo 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-Tg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 113/2015/QH ngày 27/11/2015 của Quốc hội về tiếp tục thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội khóa XIII về hoạt động giám sát chuyên đề, hoạt động chất vấn các nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chương trình hành động số 1351-CTr/TU ngày 08/10/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 16/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 463/KH-UBND ngày 27/10/2014 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 16/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 11/11/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp cơ sở...

## **2. Kết quả giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị**

Tổng số đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh đã thụ lý trong quý I/2021, trong đó: Số cũ chuyển sang: 0; số mới thụ lý: 0

- Khiếu nại: Tổng số phải giải quyết: 0
- Tố cáo: Tổng số phải giải quyết: 0
- Kiến nghị, phản ánh: Tổng số phải giải quyết: 0

Với chỉ đạo sát sao của đồng chí Bí thư Chi bộ, Lãnh đạo Sở cùng sự phối hợp của Ban Chấp hành Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Ban Thanh tra nhân dân và các phòng chuyên môn nên công tác giải tiếp công dân, quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Ngoại vụ thời gian qua đã được thực hiện tốt, không có hiện tượng cán bộ, công chức tiêu cực, tham nhũng; không có lượt công dân đến tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị.

## **3. Đánh giá chung**

Trong thời gian qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Ngoại vụ đã được chú trọng; Sở đã duy trì lịch tiếp công dân của Lãnh đạo theo định kỳ và bố trí cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết KNTC thường xuyên theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật, góp phần bảo vệ công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, đảm bảo lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. Tuy nhiên, bên cạnh đó cán bộ tiếp dân của Sở còn thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm nên còn hạn chế về nghiệp vụ; chưa tích lũy được kinh nghiệm xử lý do không có đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua.

## **II. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới**

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Tố cáo năm 2018, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

2. Tiếp tục hoàn thiện tổ chức, bộ máy tiếp công dân; tổ chức, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đúng quy định công tác tiếp công dân và tham mưu cho Giám đốc Sở về công tác xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và chế độ tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo Sở.

3. Xác định rõ thẩm quyền giải quyết đơn, tránh tình trạng đơn chuyển đi chuyển lại nhiều lần. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đúng thời hạn và quy định của pháp luật. Bố trí công chức có trách nhiệm và am hiểu pháp luật thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực ứng dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về khiếu nại, tố cáo. Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

5. Tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

## **III. Kiến nghị, đề xuất**

Đề công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới được thực hiện tốt hơn; Sở Ngoại vụ đề xuất một số ý kiến như sau:

1. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm người đứng đầu nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

2. Tập trung chỉ đạo thực hiện những giải pháp chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực thường phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là lĩnh vực đất đai, khai thác khoáng sản, môi trường, thực hiện chính sách an sinh xã hội.

3. Có chính sách động viên khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; hoạt động giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức có hành vi né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật; trang bị phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo một mẫu chung.

Thời gian qua, Sở Ngoại vụ không có lượt tiếp công dân, không phát sinh khiếu nại, tố cáo nên Sở không lập biểu mẫu theo hướng dẫn.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Quý I, nhiệm vụ trong tâm Quý II năm 2021 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Hoài Nam**