

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ NGOẠI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNgV-VPTTr  
V/v tiếp nhận, giải quyết phản ánh,  
kiến nghị của người dân, doanh  
nghiệp qua “đường dây nóng”

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Văn bản số 7196/UBND-TH<sub>3</sub> ngày 18/12/2023 về việc tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính qua các số điện thoại “đường dây nóng” theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4124/UBND-NC1 ngày 07/8/2023;

Sở Ngoại vụ đã niêm yết số điện thoại “đường dây nóng” của đồng chí Giám đốc, Chánh Văn phòng - Thanh tra Sở tại trụ sở cơ quan và trên Cổng Thông tin điện tử của Sở. Tháng 9 năm 2024, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và các nội dung có liên quan đến lĩnh vực đối ngoại.

Sở Ngoại vụ gửi Sở Nội vụ biết để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Hoài Nam**