

Số: 79 /KH-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 27 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 523/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022, Công văn số 43/STTTT-TTBCXB ngày 12/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng để cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của phương tiện truyền thông, cổng thông tin điện tử và các ứng dụng khác trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện các nội dung theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh và của Sở Ngoại vụ.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại phòng, đơn vị.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Tăng cường thời lượng tin bài và thường xuyên thực hiện các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở để cá nhân, tổ chức được biết.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tuyên truyền, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Bưu chính công ích để tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong năm 2022.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan nắm rõ thông tin liên quan đến hoạt động của ngành; các chủ trương, chính sách, văn bản pháp luật trong lĩnh vực đối ngoại.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ cá nhân, tổ chức tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về công tác CCHC.

b) Vai trò của Cấp ủy, Ban Giám đốc Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, tỉnh và của Sở, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 39/QĐ-SNgV ngày 16/11/2021 về ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của Sở Ngoại vụ.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp tổ chức bộ máy.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan với tổ chức, cá nhân nhất là trong tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan.

- Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC của cơ quan.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố, thị xã; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, sở ngành, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ.

- Lòng ghép tổ chức phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức của Sở Ngoại vụ

- Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ, qua công tác thông tin tư tưởng để phổ biến các văn bản, quy định về CCHC đến toàn thể CBCC; lồng ghép tuyên truyền CCHC vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng; gắn với các đợt sinh hoạt chuyên đề về xây dựng đội ngũ CBCC, tổ chức bộ máy, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn....

- Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2022 của ngành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch và nhiệm vụ cải cách hành chính của phòng, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

2. Văn phòng - Thanh tra Sở tổ chức triển khai và kiểm tra công tác tổ chức, thực hiện Kế hoạch này tại các phòng, đơn vị chuyên môn; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Ban Giám đốc Sở kết quả thực hiện.

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng - Thanh tra Sở để tổng hợp, báo cáo đề xuất lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VPTTr.

GIÁM ĐỐC

Thái Phúc Sơn