

Số: /KH-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức Tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031**

Thực hiện Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 09/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Tổ chức Tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) trong cơ quan, đơn vị trực thuộc và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm tập thể, cá nhân trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cơ quan, đơn vị trực thuộc góp phần giữ vững ổn định chính trị, an ninh trật tự an toàn xã hội, phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai và thực hiện có hiệu quả các quy định về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo.

3. Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC ngay khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” về đơn thư, KNTC (nếu có) trên lĩnh vực đối ngoại. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan với các Sở, ngành, địa phương, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC.

4. Kịp thời xử lý hiệu quả các tình huống KNTC, kiến nghị, phản ánh (KNPA) đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo an ninh trật tự chung phục vụ tốt Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

#### II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, triển khai thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục, quán triệt, phổ biến các quy định của Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với

công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CTTTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về khiếu nại, tố cáo. Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

## **2. Tiếp công dân, xử lý đơn thư**

- Việc tiếp nhận, xử lý, chuyển đơn phải đảm bảo chính xác, kịp thời, đúng chính sách pháp luật, không để kéo dài, tồn đọng.

- Bộ phận Tiếp công dân chủ động thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tham mưu, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo chính xác, khách quan, kịp thời, đúng quy định. Có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị để giải quyết tốt đơn thư khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị, phản ánh có liên quan.

- Phối hợp với Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao, cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài và của nước ngoài ở Việt Nam, cơ quan có liên quan của các nước...giải quyết tốt các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có liên quan đến yếu tố nước ngoài.

- Phối hợp tốt với Tòa án nhân dân thực hiện đúng nghĩa vụ của cơ quan, đơn vị trong quá trình giải quyết các vụ việc có liên quan đến tố tụng hành chính.

## **3. Giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Giám đốc Sở trực tiếp theo dõi, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên lĩnh vực đối ngoại; tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để xảy ra tình trạng khiếu nại vượt cấp; Văn phòng - Thanh tra Sở chủ động tham mưu, giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Sở Ngoại vụ.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật. Trường hợp có vướng mắc vượt quá thẩm quyền thì phải báo cáo cơ quan có thẩm quyền để kịp thời xử lý.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan để kịp thời xử lý, ngăn chặn kịp thời các vụ việc đông người, vượt cấp ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa việc công dân khiếu kiện đông người vượt cấp lên tỉnh, Trung ương nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các

cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm và phối hợp với các cơ quan liên quan trong xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng - Thanh tra Sở phối hợp Tổ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật Sở thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Văn phòng - Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch. Định kỳ báo cáo các cơ quan liên quan kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

Tham mưu việc bố trí cán bộ tiếp công dân và đảm bảo các điều kiện cần thiết để tiếp công dân. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Chi bộ Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Công đoàn, Đoàn Thanh niên;
- Lưu: VT, VPTTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Thái Phúc Sơn**