

Số: 21/KH-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 10 tháng 01 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Căn cứ Kế hoạch số 457/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 444/KH-UBND ngày 16/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2020; căn cứ tình hình thực tế của đơn vị, Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Nâng cao nhận thức trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong các phòng, đơn vị về công tác CCHC; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Sở.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nâng cao nhiệm vụ thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, đồng thời nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp cùng góp phần chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn tỉnh;

- Tuyên truyền về các thủ tục hành chính, phương thức giải quyết tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 để người dân và doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng.

- Phát huy vai trò của công tác thông tin truyền thông trong việc tuyên truyền về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các phòng, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền các nội dung và kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và của Sở năm 2020.

- Tuyên truyền CCHC gắn mục tiêu, nhiệm vụ của năm 2020; thực hiện kịp thời đầy đủ, phù hợp tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị;

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền CHCH lồng ghép quán triệt, phổ biến về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước góp phần nâng cao nhận thức về công tác CCHC, thúc đẩy

phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Tiếp tục triển khai hiệu quả chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Kịp thời phát hiện và nêu gương các cá nhân, tổ chức có sáng kiến và CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy trong thực hiện nhiệm vụ.

- Cập nhật, công khai minh bạch tình trạng giải quyết TTCH đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; đảm bảo 100% bộ thủ tục hành chính của Sở được đăng tải, niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến công tác đối ngoại.

- Đảm bảo 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với Sở khi có nhu cầu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC gắn với tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp.

- Vai trò của Cấp ủy, Ban Giám đốc Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011 - 2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/9/2016 của HĐND tỉnh về việc quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017 - 2020; Kế hoạch của tỉnh và của Sở về công tác CCHC năm 2020, trong đó tập trung chủ yếu vào một số nội dung sau:

+ Tiếp tục tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH TƯ khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH TƯ khóa XII về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả

hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” gắn với cải cách tổ chức bộ máy của Sở.

+ Tình hình triển khai cải cách, đơn giản TTHC thuộc ngành đối ngoại và các quy định về TTHC.

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong công tác giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; việc triển khai đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên lĩnh vực đối ngoại.

- Tuyên truyền về những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở giai đoạn 2019-2025”.

- Tuyên truyền về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC của tỉnh.

- Tuyên truyền về các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua Cổng thông tin điện tử của Sở; Báo Hà Tĩnh.

- Tuyên truyền, quán triệt các nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Sở cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thông qua các buổi họp Chi bộ, cơ quan, chào cờ đầu tháng và các sinh hoạt tổ chức, đoàn thể khác; lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan.

- Niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Trụ sở cơ quan, đăng tải chủ đề tuyên truyền tại bảng Led của cơ quan.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về Cải cách hành chính.

- Thông qua việc tiếp nhận và giải quyết TTHC đối với các cá nhân, tổ chức.

### **3. Nhiệm vụ trọng tâm**

*(Có phụ lục kèm theo)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong nguồn CCHC năm 2020 của Sở.

### **VI. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch và nhiệm vụ cải cách hành chính của phòng, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

2. Văn phòng Sở tổ chức triển khai và kiểm tra công tác tổ chức, thực hiện Kế hoạch này tại các phòng, đơn vị chuyên môn; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Ban Giám đốc Sở kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Quang Minh**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 21/KH-SNgV ngày 10/01/2020 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh)*

STT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật tin, bài, công khai thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở	- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên	0	
2	Niên yết công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ HC công tỉnh; trụ sở cơ quan và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.	Bản niêm yết, các bài viết đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở	Văn phòng	Trung tâm DTDVN	Thường xuyên	0	
3	Tuyên truyền nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của Sở cho toàn thể CBCC trong Sở thông qua các cuộc hội họp, giao ban, chào cờ đầu tháng và sinh hoạt của các tổ chức, đoàn thể	Các biên bản họp, giao ban	Cấp ủy, Lãnh đạo Sở và các tổ chức, đoàn thể.	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Hàng tháng	0	
4	Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng theo quy định	Xây dựng nội dung tuyên truyền	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Hàng tháng	0	
5	Phối hợp tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh	Theo chỉ đạo của tỉnh khi có yêu cầu	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực	Thường xuyên	0	

				thuộc Sở			
6	Tuyên truyền kết quả triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh	Tin bài về kết quả triển khai của tỉnh	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Khi có kết quả sắp xếp	0	
7	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Quý IV	0	
8	Tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên lĩnh vực đối ngoại	Tin bài về kết quả thực hiện	Trung tâm DTDVĐN	Văn phòng	Quý II	0	
9	Tuyên truyền về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015	Tin bài về kết quả thực hiện	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Quý III	0	
10	Tuyên truyền Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND của HĐND tỉnh ngày 24/9/2016 Về việc quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020	Giới thiệu toàn văn Nghị quyết trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Quý I	0	

**SỞ NGOẠI VỤ HÀ TĨNH**