

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT

Hà Tĩnh, ngày 05 tháng 3 năm 2020

V/v đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công
trực tuyến, dịch vụ BCCI nhằm phòng,
chống dịch bệnh Covid-19

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Hà Tĩnh.

Thực hiện Chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1185/UBND-VX₁ ngày 03/3/2020 về việc đẩy mạnh phòng, chống dịch bệnh Covid-19; trước tình hình diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh Covid-19 hiện nay, theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế thế giới (WHO) và Bộ Y tế về việc hạn chế tập trung đông người ở nơi công cộng nhằm phòng, chống sự lây lan của dịch bệnh; nhằm tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, hạn chế tối đa việc tập trung đông người tại các Trung tâm Hành chính công, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân về việc đẩy mạnh thực hiện các thủ tục hành chính của đơn vị qua dịch vụ công trực tuyến hoặc qua dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện (tại Điểm Bưu điện Văn hóa xã hoặc ngay tại địa chỉ doanh nghiệp, gia đình khi có nhu cầu).

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở (ngày 1 lần, tất cả các ngày làm việc; file audio tuyên truyền do Bưu điện tỉnh cung cấp) để nhân dân nắm bắt chủ trương về thực hiện thủ tục hành chính công qua dịch vụ công trực tuyến và việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ

bưu chính công ích thực hiện theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Bưu điện tỉnh thiết lập và công khai các số điện thoại nóng về hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến; tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI để người dân, doanh nghiệp nắm thông tin thực hiện. Đồng thời cung cấp file Audio để UBND cấp xã tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở cho đến khi dịch bệnh Covid-19 được khống chế.

Thông tin cần trao đổi liên hệ Phòng Bưu chính, Viễn thông, điện thoại 02393.699669./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng BCXB;
- Lưu VT, BCVT₁.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đậu Tùng Lâm