

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo Quý I năm 2024

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Sở Ngoại vụ xác định công tác giải quyết tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan nên thời gian qua, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng và Ban Giám đốc, Sở Ngoại vụ đã triển khai, quán triệt nghiêm túc các văn bản pháp luật, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước ở Trung ương và địa phương về khiếu nại, tố cáo; lập hội thư góp ý để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân phản ánh ý kiến, khiếu nại, tố cáo các hành vi sai phạm, tham nhũng trong cơ quan nhằm góp phần xây dựng cơ quan ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Quý I năm 2024, Sở Ngoại vụ không có vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 0; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 0; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 0

- Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): 0

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 0

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận; 0

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 0

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

##### 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)
- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0
  - Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0
  - Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: 0
  - Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: 0
- b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)
- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0
  - Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 0
  - Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: 0
  - Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: 0
- c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)
- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 0; tỷ lệ giải quyết: 0.

#### **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo): 0

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua, để công tác tiếp công dân được thực hiện tốt có hiệu quả, Sở Ngoại vụ đã ban hành kế hoạch hàng năm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức rà soát các quy định, nội quy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các quy định về quản lý nhà nước liên quan đến quyền, lợi ích của người dân để sửa đổi, bổ sung nội quy tiếp công dân của Sở. Thiết lập đường dây nóng gồm số điện thoại của Ban Giám đốc và Thanh tra Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức Sở. Chỉ đạo việc bố trí phiên dịch nếu tổ chức, cá nhân đến khiếu nại, tố cáo là người nước ngoài nhằm tiếp nhận đầy đủ nội dung, kiến nghị, phản ánh...

Phòng Tiếp công dân của cơ quan đã được đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ tiếp dân. Bố trí cán bộ thuộc phòng Văn phòng - Thanh tra làm công tác tiếp công dân có đủ năng lực, phẩm chất và có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới: 0; sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 0

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: 0.

c) Thanh tra trách nhiệm: 0.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Sở đã bám sát sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn.

Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức.

Tuy nhiên, bên cạnh đó cán bộ tiếp dân của Sở còn thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm nên còn hạn chế về nghiệp vụ; chưa tích lũy được kinh nghiệm xử lý do không có đơn thư khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Với sự chỉ đạo sát sao của Chi bộ, Cấp ủy và Ban Giám đốc Sở cùng sự phối hợp của Ban Chấp hành Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Ban Thanh tra nhân dân và các phòng chuyên môn nên thời gian tới dự đoán tại Sở Ngoại vụ không phát sinh khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo; không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024**

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Tố cáo năm 2018, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

2. Tiếp tục hoàn thiện tổ chức, bộ máy tiếp công dân; tổ chức, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đúng quy định công tác tiếp công dân và tham mưu cho Giám đốc Sở về công tác xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và chế độ tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo Sở.

3. Xác định rõ thẩm quyền giải quyết đơn, tránh tình trạng đơn chuyên đi chuyển lại nhiều lần. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đúng thời hạn và quy định của pháp luật. Bố trí công chức có trách nhiệm và am hiểu pháp luật thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết

khieu nại, tố cáo; tích cực ứng dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khieu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về khieu nại, tố cáo. Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, giải quyết khieu nại tố cáo.

5. Tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khieu nại, tố cáo đúng quy định.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Để công tác tiếp dân, giải quyết khieu nại, tố cáo trong thời gian tới được thực hiện tốt hơn; Sở Ngoại vụ đề xuất một số ý kiến như sau:

1. Tăng cường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khieu nại, tố cáo.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khieu nại, tố cáo đến mọi người dân; tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng quyền khieu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người, khieu kiện gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

3. Các cấp, các ngành, đơn vị cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khieu nại, tố cáo, đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khieu nại tố cáo Quý I năm 2024 của Sở Ngoại vụ./.

### ***Nơi nhận:***

- Ban Nội chính;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Hoài Nam**















