

**BÁO CÁO**  
**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2020**

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp dân**

a. Kết quả tiếp dân:

- Số vụ việc: 0 vụ.
- Số đoàn đông người: 0 đoàn.
- Số đơn thư nhận và xử lý: 0 đơn.

b. Nội dung tiếp công dân:

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo: 0 vụ.
- Nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến các lĩnh vực hành chính, tư pháp, chính trị, văn hoá, xã hội, tham nhũng: 0.

c. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

- Số vụ việc chưa được giải quyết: 0 vụ.
- Số vụ việc đã được giải quyết: 0 vụ.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a. Tiếp nhận:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn.
- Số đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

b. Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: 0
- Theo nội dung: lĩnh vực hành chính, tư pháp, chính trị, văn hoá, xã hội, tham nhũng: 0

- Theo thẩm quyền:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 0
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 0
- Theo trình tự giải quyết:
  - + Chưa được giải quyết: 0
  - + Đã được giải quyết lần đầu: 0
  - + Đã được giải quyết nhiều lần: 0

c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: 0

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

#### **a. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số đơn khiếu nại: 0 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ.
- Số vụ việc đã giải quyết: 0 vụ.
- Kết quả giải quyết: 0
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 0.
- Kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 0.

#### **b. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số đơn tố cáo: 0 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 vụ.
- Số vụ việc đã giải quyết: 0 vụ.
- Kết quả giải quyết: 0
- Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo: 0.
- Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 0.

### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 0
- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: Không
- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tổ chức: 0 cuộc.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU QUÝ II NĂM 2020**

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo...

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kết luận số 13-KL/TU ngày 28/8/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác khiếu nại, tố cáo; Chương trình hành động số 1351-Ctr/TU ngày 08/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 13/3/2012, Kế hoạch số 373/KH-UBND ngày 12/9/2012 của UBND tỉnh quán triệt, triển khai kết luận của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 463/KH-UBND ngày 27/10/2014 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ...

3. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về KNTC. Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

5. Tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2020 của Sở Ngoại vụ Hà Tĩnh./.

***Nơi nhận:***

- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Thái Phúc Sơn**