

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 5 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện**  
**công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024**

Thực hiện Văn bản số 4091/UBND-NC<sub>2</sub> của UBND tỉnh về việc thực hiện Công điện số 644/CĐ-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5632/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc kết nối, tích hợp, khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Sở Ngoại vụ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC từ 17/4/2024 đến 17/5/2024 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

**a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ**

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 04 TTHC (Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công bố thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Ngoại vụ).

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

**b) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:**

- Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: 0

**c) Kết quả thực thi các Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và Văn bản số 2309/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 25/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hướng dẫn thực hiện rà soát thủ tục hành chính và tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính**

Hiện nay, Sở Ngoại vụ có 05 TTHC do Sở tiếp nhận, trả kết quả và giải quyết trên lĩnh vực đối ngoại, tuy nhiên các TTHC của Sở không liên quan đến lĩnh vực quản lý dân cư và hoạt động kinh doanh.

### **1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

Tháng 5 năm 2024, Sở Ngoại vụ không tham mưu tỉnh ban hành văn bản QPPL trên lĩnh vực đối ngoại có các quy định TTHC.

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### **2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Tháng 5 năm 2024, Sở không tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

### **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 02, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 02 (trực tuyến: 02; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 02; trong đó, giải quyết trước hạn: 0, đúng hạn: 02, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

### **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

100% TTHC của Sở đang tiếp nhận và giải quyết theo DVC trực tuyến toàn trình và DVC trực tuyến toàn trình một phần trên Cổng DVC của tỉnh - dichvucong.hatinh.gov.vn.

### **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP: Sở đã số hóa 100% các kết quả giải quyết thủ tục hành chính dưới dạng văn bản điện tử trên môi trường mạng có giá trị pháp lý như văn bản giấy. Tuy nhiên, việc trả kết quả giải quyết 4/5 TTHC dưới dạng văn bản điện tử cho công dân trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh chưa thực hiện được do kết quả 04 TTHC Sở tiếp nhận, trả kết quả là bản gốc (hộ chiếu gốc, công hàm gốc đề nghị cấp thị thực nước ngoài, bản dịch công chứng hoặc bản chính có dán tem Chứng nhận lãnh sự, Hợp pháp hóa lãnh sự gốc...đề công dân sử dụng trong nước hoặc nước ngoài)

Tình hình tích hợp dịch vụ công của Sở trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) đã được Bộ Ngoại giao tích hợp đầy đủ các TTHC do Sở tiếp nhận, trả kết quả và giải quyết thuộc lĩnh vực đối ngoại trên địa bàn tỉnh.

### **2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC**

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

- Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0

- Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0

- Số PAKN đã xử lý quá hạn: 0

- Số PAKN đang xử lý: 0

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của tập thể, cá nhân nên được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tháng 5 năm 2024, Sở đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC kịp thời, đúng hạn, đúng quy định, không chậm trễ, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số khó khăn nhất định như: do quy định của Bộ Ngoại giao về thành phần hồ sơ phải là bản gốc nên cơ bản các TTHC do Sở tiếp nhận, trả kết quả trên lĩnh vực lãnh sự chưa áp dụng được mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THÁNG 6 NĂM 2024

1. Tiếp tục phổ biến và quán triệt nội dung các văn bản của Trung ương và tỉnh về công tác cải cách TTHC cho toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nắm vững các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính.

2. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương liên quan và UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC.

3. Tiếp tục tổ chức niêm yết công khai địa chỉ và đường dây nóng để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính thuộc thẩm quyền; tiến hành tự kiểm tra công tác triển khai, rà soát TTHC.

4. Cập nhật các văn bản pháp luật mới, tổ chức rà soát các thủ tục hành chính do Sở tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhằm hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật và các quy định về thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ.

5. Tiếp tục triển khai công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý; xây dựng quy trình nội bộ giải quyết từng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

6. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC (nếu có).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 5 và một số nhiệm vụ chủ yếu tháng 6 năm 2024 của Sở Ngoại vụ./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VPTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Thị Hoài Nam**