

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2023

Thực hiện Văn bản số 4091/UBND-NC₂ của UBND tỉnh về việc thực hiện Công điện số 644/CD-CP ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 5632/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc kết nối, tích hợp, khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Văn bản số 5280/UBND-NC₃ ngày 27/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm từ nay đến hết năm 2023, Sở Ngoại vụ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC từ 17/9/2023 đến 17/10/2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 37/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 về sửa đổi, bổ sung một số Điều Quy định về nghi lễ đối ngoại trong đón, tiếp khách nước ngoài đến thăm, làm việc và tham dự các sự kiện trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 51/2019/QĐ-UBND ngày 20/9/2019 của UBND tỉnh; tuy nhiên, văn bản QPPL do Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành không có quy định TTHC nên Sở không tiến hành đánh giá tác động TTHC.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 04 TTHC (Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công bố thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Ngoại vụ).

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

b) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: 0

c) Kết quả thực thi các Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư

Hiện nay, Sở Ngoại vụ có 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, các TTHC của Sở không liên quan đến lĩnh vực quản lý dân cư.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 37/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 về sửa đổi, bổ sung một số Điều Quy định về nghi lễ đối ngoại trong đón, tiếp khách nước ngoài đến thăm, làm việc và tham dự các sự kiện trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 51/2019/QĐ-UBND ngày 20/9/2019 của UBND tỉnh; tuy nhiên, văn bản QPPL do Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành không có quy định TTHC.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Tháng 10 năm 2023, Sở đã tham mưu UBND tỉnh Quyết định số 2574/QĐ-UBND ngày 10/10/2023 về công bố Danh mục và Quy trình nội bộ 04 (bốn) thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Lãnh sự được Bộ Ngoại giao ủy quyền cho Sở Ngoại vụ tỉnh Hà Tĩnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả. Sở đã tiến hành công bố, công khai Quyết định và danh mục TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 05, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 04 (trực tuyến: 04; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 01

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 04; trong đó, giải quyết trước hạn: 0, đúng hạn: 04, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01 trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

100% TTHC của Sở đang tiếp nhận và giải quyết theo DVC trực tuyến toàn trình và DVC trực tuyến toàn trình một phần trên Cổng DVC của tỉnh - dichvucong.hatinh.gov.vn.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP: Sở đã số hóa 100% các kết quả giải quyết thủ tục hành chính dưới dạng văn bản điện tử trên môi trường mạng có giá trị pháp lý như văn bản giấy. Tuy nhiên, việc trả kết quả giải quyết TTHC dưới dạng văn bản điện tử cho công dân trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh chưa thực hiện được do kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở là hộ chiếu, bản dịch công chứng hoặc bản gốc có dán tem Chứng nhận lãnh sự, Hợp pháp hóa lãnh sự...đề công dân sử dụng tại nước ngoài.

Tình hình tích hợp dịch vụ công của Sở trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) đã được Bộ Ngoại giao tích hợp đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thuộc lĩnh vực đối ngoại trên địa bàn tỉnh.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Công DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

- Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0
- Số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0
- Số PAKN đã xử lý quá hạn: 0
- Số PAKN đang xử lý: 0

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của tập thể, cá nhân nên được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tháng 10 năm 2023, Sở đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC kịp thời, đúng hạn, đúng quy định, không chậm trễ, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số khó khăn nhất định như: do quy định của Bộ Ngoại giao về thành phần hồ sơ phải là bản gốc nên cơ bản các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở chưa áp dụng được mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THÁNG 11 NĂM 2023

1. Tiếp tục phổ biến và quán triệt nội dung các văn bản của Trung ương và tỉnh về công tác cải cách TTHC cho toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nắm vững các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính.

2. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương liên quan và UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC.

3. Tiếp tục tổ chức niêm yết công khai địa chỉ và đường dây nóng để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính thuộc thẩm quyền; tiến hành tự kiểm tra công tác triển khai, rà soát TTHC.

4. Cập nhật các văn bản pháp luật mới, tổ chức rà soát các thủ tục hành chính do Sở tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhằm hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật và các quy định về thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ.

5. Tiếp tục triển khai công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý; xây dựng quy trình nội bộ giải quyết từng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

6. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC (nếu có).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 10 và một số nhiệm vụ chủ yếu tháng 11 năm 2023 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VPTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Thị Hoài Nam