

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai chuyển đổi số Quý II năm 2024

Sở Ngoại vụ nhận được Văn bản số 809/STTTT-CNTT&BCVT ngày 07/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh về việc đề nghị báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024; Sở Ngoại vụ báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 06 tháng đầu năm, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 như sau:

**I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của tỉnh, của Ban Chỉ đạo, của cơ quan cấp trên tại đơn vị, địa phương 6 tháng đầu năm 2024.**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Tổ chức triển khai, quán triệt kịp thời, đầy đủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nắm vững nội dung văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số, trong đó tập trung các nội dung chủ yếu như: Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 2878/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số tạm thời đánh giá Chuyển đổi số của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/3/2024 về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Văn bản số 5034/UBND-VX1 ngày 8/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

Kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện trong năm 2024 như: Kế hoạch số 06/KH-SNgV ngày 19/01/2024 về chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2024; Kế hoạch số 17/KH-SNgV ngày 01/3/2024 về Cao điểm tuyên truyền phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; Kế hoạch số 15/KH-SNgV ngày 29/02/2024 về Triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024; Văn bản số 150/SNgV-

VPTTr ngày 21/02/2024 về triển khai hiệu quả Văn bản số 480/UBND-VX1 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 19/KH-SNgV ngày 18/3/2024 về hoạt động của Tổ Chuyên đổi số Sở Ngoại vụ năm 2024. Đăng ký nhiệm vụ chuyên đổi số năm 2024 “Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ Hà Tĩnh hướng tới tích hợp trên cơ sở dữ liệu chung của tỉnh”.

## **2. Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin**

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của Sở được triển khai đồng bộ, thường xuyên kiểm tra rà soát đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, an toàn. Hiện nay, Sở Ngoại vụ (bao gồm đơn vị trực thuộc) có 24 máy tính, trong đó có 14 máy tính để bàn, 10 máy tính xách tay, 18 máy in, 02 máy photocopy, 01 máy scan. Sở đã trang bị hệ thống wifi tốc độ cao phục vụ tốt việc khai thác, ứng dụng CNTT, bố trí camera chất lượng cao (09 mắt), hệ thống điều hòa được trang bị cho tất cả các phòng làm việc, phòng kho; phối hợp với Viễn thông tỉnh lắp đặt thiết bị Router cấu hình cao phục vụ kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II toàn tỉnh. Sở cũng đã trang bị 01 máy tính chuyên soạn thảo các văn bản mật của cơ quan và tiến hành bảo dưỡng, nâng cấp hệ thống máy tính, mạng đáp ứng yêu cầu chuyên đổi số.

## **3. Phát triển dữ liệu**

- Thường xuyên cập nhật và vận hành hiệu quả cơ sở dữ liệu về người Hà Tĩnh ở nước ngoài; triển khai lập hồ sơ xây dựng cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ Hà Tĩnh; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo dữ liệu của ngành được tích hợp trên hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh.

- Phát huy hiệu quả sử dụng Cổng thông tin điện tử của Sở, thường xuyên cập nhật, đăng tin bài hoạt động của ngành, của tỉnh; đăng tải tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng thư viện trực tuyến với các văn bản liên quan đến ngành, chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh nhằm phục vụ hoạt động chuyên môn của đơn vị. Các thông tin được đảm bảo theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh. Nghiên cứu xây dựng Cổng thông tin điện tử Sở Ngoại vụ phiên bản tiếng Anh.

## **4. Chính quyền số**

Hiện nay, Sở Ngoại vụ cung cấp 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích, giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, kinh phí đi lại, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của đơn vị:

- + Cấp Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử);
- + Gia hạn Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử);
- + Cấp Công hàm đề nghị cấp thị thực cho Hộ chiếu công vụ/Hộ chiếu ngoại giao;

- + Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự;
- + Cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ.

Tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 20/6/2024, kết quả trả hồ sơ qua bưu chính công ích của Sở đạt 58 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 62/62 hồ sơ TTHC; Sở ban hành 872 văn bản, trong đó 849 văn bản được ban hành trên môi trường mạng (23 văn bản mặt).

- Tiếp tục phát huy hiệu quả Cổng thông tin điện tử Sở, thường xuyên cập nhật, đăng tin bài hoạt động của ngành, của tỉnh; đăng tải tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng thư viện trực tuyến với các văn bản liên quan đến ngành, chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh nhằm phục vụ hoạt động chuyên môn của đơn vị. Các thông tin được đảm bảo theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh. Trung tâm Dịch thuật và Dịch vụ đối ngoại thuộc Sở duy trì hiệu quả hoạt động trang Website của Trung tâm để quảng bá các hoạt động, cung cấp thông tin các dịch vụ có yếu tố nước ngoài cho các tổ chức, cá nhân.

Thực hiện 100% ứng dụng chữ ký số trên các văn bản điện tử của Sở. Thực hiện 100% các nhiệm vụ được giao theo ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Hệ thống thông tin điện tử của Sở đáp ứng yêu cầu; đã hoàn thành nâng cấp và tăng cường tính bảo mật cho Cổng thông tin điện tử của Sở đảm bảo đúng theo bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá Cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh

### ***5. Đảm bảo an toàn thông tin***

Sở Ngoại vụ đã ban hành Quyết định số 41/QĐ-SNgV ngày 23/4/2024 ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành của cơ quan Sở Ngoại vụ thay thế Quyết định số 16/QĐ-SNgV ngày 02/3/2023 về việc Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Ngoại vụ.

Hoàn thiện hồ sơ đánh giá cấp độ 1 đối với hệ thống Trang thông tin điện tử Trung tâm Dịch thuật và Dịch vụ Đối ngoại Hà Tĩnh theo hướng dẫn và trình Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Hệ thống máy tính ở Sở được cài đặt, cập nhật phần mềm diệt Virus Bkav, hệ thống camera giám sát được đảm bảo đúng theo quy định... Máy tính phục vụ cho công tác tài chính, soạn thảo văn bản mật tuyệt đối không được kết nối mạng Lan và Internet. Quán triệt cán bộ công chức tuyệt đối không sử dụng email cá nhân trong quá trình giao dịch, trao đổi công việc. Thường xuyên phối hợp với Trung tâm Thông tin, Công báo và Tin học tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông xử lý các vấn đề liên quan đến đảm bảo an

toàn thông tin, phòng chống mã độc, lỗ hổng trên Công thông tin điện tử để ứng cứu sự cố an ninh mạng kịp thời. Phân công, bố trí cán bộ chuyên trách trực công nghệ thông tin đảm bảo an toàn thông tin vào các ngày lễ, tết.

## **II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được giao tại Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 29/3/2024**

Theo Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 29/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024, Sở Ngoại vụ đã đang triển khai, xây dựng hồ sơ trình xin chủ trương UBND tỉnh để phê duyệt dự án xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ tỉnh Hà Tĩnh.

## **III. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”.**

- Sở thường xuyên quán triệt với Nhân viên bưu điện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh cũng như các cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết TTHC phải thường xuyên cập nhật các quy định có liên quan, thành phần hồ sơ; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng khoản định danh điện tử mức độ 02 để thực hiện nộp hồ sơ TTHC qua DVCTT, thực hiện thanh toán trực tuyến trên Công dịch vụ công Quốc gia đối với các TTHC có quy định phí, lệ phí. Đến nay, 100% (62/62 hồ sơ) hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến và 100% hồ sơ có phát sinh phí và lệ phí được thanh toán trực tuyến.

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị đăng ký tài khoản trên Công dịch vụ công Quốc gia và tiên phong, gương mẫu nộp hồ sơ trực tuyến khi giải quyết các TTHC của cá nhân, gia đình để thực hiện DVCTT trên địa bàn tỉnh.

## **IV. Kết quả thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) được giao tại Văn bản số 5034/UBND-VX1 ngày 8/9/2023 của UBND tỉnh.**

Quán triệt triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI). Kịp thời cung cấp kịp thời thông tin, tài liệu kiểm chứng phục vụ cho việc nâng cao chỉ số DTI theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu.

## **V. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

- Triển khai cơ sở dữ liệu ngành đối ngoại vụ đảm bảo theo lộ trình Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

- Tăng cường công tác bảo đảm An toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Ngoại vụ; tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin, Công báo và Tin học tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở

Thông tin và Truyền thông xử lý các vấn đề liên quan đến đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống mã độc, lỗ hổng trên Cổng thông tin điện tử để ứng cứu sự cố an ninh mạng kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả chuyển đổi số Quý II năm 2024, Sở Ngoại vụ gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Mạnh Hùng**