

Số: /BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO
Tình hình triển khai chuyển đổi số quý I năm 2025

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Tổ chức triển khai, quán triệt kịp thời, đầy đủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nắm vững nội dung văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số¹.
- Kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện trong năm 2025².
- Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ Hà Tĩnh hướng tới tích hợp trên cơ sở dữ liệu chung của tỉnh.
- Quán triệt, đôn đốc toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở tham gia khóa học Chuyển đổi số trên nền tảng <https://chuyendoiso.mobiedu.vn/>. Đến nay, đã có 100% cán bộ, công chức viên chức hoàn thành khóa học.

2. Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của Sở được triển khai đồng bộ, thường xuyên kiểm tra rà soát đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, an toàn. Hiện nay, Sở Ngoại vụ (bao gồm đơn vị trực thuộc) có 24 máy tính, trong đó có 14 máy tính để bàn, 10 máy tính xách tay, 18 máy in, 02 máy photocopy, 01 máy scan. Sở đã trang bị hệ thống wifi tốc độ cao phục vụ tốt việc khai thác, ứng dụng CNTT, bố trí camera chất lượng cao (09 mắt), hệ thống điều hòa được trang bị cho tất cả các phòng làm việc, phòng kho; phối hợp với Viễn thông tỉnh lắp đặt thiết bị Router cấu hình cao phục vụ kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II toàn tỉnh. Sở cũng đã trang bị 01 máy tính chuyên soạn thảo các văn bản mật của cơ quan và

¹ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 2878/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số tạm thời đánh giá Chuyển đổi số của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 87/KH-TCTTKĐA06 ngày 17/03/2025 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về Thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025.

² Kế hoạch số 05/KH-SNgV ngày 10/01/2025 về chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2025; Kế hoạch số 22/KH-SNgV ngày 27/3/2025 về Triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 năm 2025; Kế hoạch số 21/KH-SNgV ngày 27/3/2025 về Kế hoạch Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2025.

tiến hành bảo dưỡng, nâng cấp hệ thống máy tính, mạng đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

3. Phát triển dữ liệu

- Thường xuyên cập nhật và vận hành hiệu quả cơ sở dữ liệu về người Hà Tĩnh ở nước ngoài; triển khai các bước tiếp theo xây dựng cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ Hà Tĩnh.

- Phát huy hiệu quả sử dụng Cổng thông tin điện tử của Sở, thường xuyên cập nhật, đăng tin bài hoạt động của ngành, của tỉnh; đăng tải tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng thư viện trực tuyến với các văn bản liên quan đến ngành, chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh nhằm phục vụ hoạt động chuyên môn của đơn vị. Các thông tin được đảm bảo theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh. Nghiên cứu xây dựng Cổng thông tin điện tử Sở Ngoại vụ phiên bản tiếng Anh.

4. Chính quyền số

Hiện nay, Sở Ngoại vụ cung cấp 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích, giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, kinh phí đi lại, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của đơn vị:

- + Cấp Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử);
- + Gia hạn Hộ chiếu ngoại giao, Hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử);
- + Cấp Công hàm đề nghị cấp thị thực cho Hộ chiếu công vụ/Hộ chiếu ngoại giao;
- + Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự;
- + Cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ.

Tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/3/2025, Sở ban hành 391 văn bản, trong đó 376 văn bản được ban hành trên môi trường mạng (15 văn bản mặt). Quý I năm 2025 có 27/27 hồ sơ được giao dịch trực tuyến đạt tỷ lệ 100%.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả Cổng thông tin điện tử Sở, thường xuyên cập nhật, đăng tin bài hoạt động của ngành, của tỉnh; đăng tải tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng thư viện trực tuyến với các văn bản liên quan đến ngành, chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh nhằm phục vụ hoạt động chuyên môn của đơn vị. Các thông tin được đảm bảo theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh. Trung tâm Dịch thuật và Dịch vụ đối ngoại thuộc Sở duy trì hiệu quả hoạt động trang Website của Trung tâm để quảng bá các hoạt động, cung cấp thông tin các dịch vụ có yếu tố nước ngoài cho các tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện 100% ứng dụng chữ ký số trên các văn bản điện tử của Sở. Thực hiện 100% các nhiệm vụ được giao theo ý kiến chỉ đạo điều hành của

UBND tỉnh. Hệ thống thông tin điện tử của Sở đáp ứng yêu cầu; đã hoàn thành nâng cấp và tăng cường tính bảo mật cho Cổng thông tin điện tử của Sở đảm bảo đúng theo bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá Cổng thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Đảm bảo an toàn thông tin

- Hệ thống máy tính được cài đặt, cập nhật phần mềm diệt Virus Bkav, hệ thống camera giám sát được đảm bảo đúng theo quy định... Máy tính phục vụ cho công tác tài chính, soạn thảo văn bản mật tuyệt đối không được kết nối mạng Lan và Internet. Quán triệt cán bộ công chức tuyệt đối không sử dụng email cá nhân trong quá trình giao dịch, trao đổi công việc. Thường xuyên phối hợp với Trung tâm Thông tin, Công báo và Tin học tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở Khoa học và Công nghệ xử lý các vấn đề liên quan đến đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống mã độc, lỗ hổng trên Cổng thông tin điện tử để ứng cứu sự cố an ninh mạng kịp thời. Phân công, bố trí cán bộ chuyên trách trực công nghệ thông tin đảm bảo an toàn thông tin vào các ngày lễ, tết. Cử cán bộ tham gia đầy đủ các cuộc tập huấn về chuyển đổi số cũng như an toàn thông tin mạng.

- Các hệ thống thông tin của Sở³ đã được phê duyệt cấp độ theo đúng quy định.

- Sở Ngoại vụ thường xuyên quán triệt với nhân viên bưu điện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh cũng như các cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết TTHC phải thường xuyên cập nhật các quy định có liên quan, thành phần hồ sơ; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng khoản định danh điện tử mức độ 02 để thực hiện nộp hồ sơ TTHC qua DVCTT, thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với các TTHC có quy định phí, lệ phí. Đến nay, 100% (27/27 hồ sơ) hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến và 100% hồ sơ có phát sinh phí và lệ phí được thanh toán trực tuyến.

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và tiên phong, gương mẫu nộp hồ sơ trực tuyến khi giải quyết các TTHC của cá nhân, gia đình để thực hiện DVCTT trên địa bàn tỉnh.

II. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành ngoại vụ đảm bảo theo lộ trình Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

2. Tăng cường công tác bảo đảm An toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Ngoại vụ; tiếp tục phối hợp với Trung tâm Thông tin, Công báo và Tin học tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở Khoa học và Công nghệ xử lý các vấn đề liên quan đến đảm bảo an toàn thông tin,

³ Hệ thống mạng LAN, Cổng thông tin điện tử Sở Ngoại vụ và Trang thông tin điện tử Trung tâm Dịch thuật và Dịch vụ Đối ngoại

phòng chống mã độc, lỗ hổng trên Cổng thông tin điện tử để ứng cứu sự cố an ninh mạng kịp thời.

- Quán triệt triển khai các chương trình, hoạt động về Chuyển đổi số do UBND tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ phát động.

- Kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở Ngoại vụ và sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình triển khai chuyển đổi số Quý I của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr4.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Mạnh Hùng