

Số: 136/BC-SNgV

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
(Từ ngày 15/6/2021 – 14/9/2021)

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Hướng dẫn số 127/VP-PC₁ ngày 01/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Sở Ngoại vụ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý III, Sở Ngoại vụ tham mưu UBND tỉnh 01 văn bản QPPL tuy nhiên nội dung văn bản không chứa thủ tục hành chính nên Sở không đề xuất cơ quan liên quan thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Quý III năm 2021, Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2449/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 về công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính theo quy định tại Thông tư số 04/2020/TT-BNG ngày 25/9/2020 của Bộ Ngoại giao về việc hướng dẫn cấp, gia hạn, hủy giá trị sử dụng hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ và cấp công hàm đề nghị phía nước ngoài cấp thị thực.

Tiến hành tích hợp, đồng bộ và công khai 05 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết lên Công Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị liên quan trực thuộc Sở rà soát, cập nhật và kịp thời sửa đổi các nội dung TTHC bám sát văn bản chỉ đạo của Bộ, tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC.

Kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo đúng quy định tại Chương III Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, trong đó bao gồm quá trình lập danh mục, rà soát, đơn giản hóa, lựa chọn các giải pháp cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để việc thực hiện đạt hiệu quả, thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí.

Tiến hành rà soát các thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ trong 3 năm gần nhất; rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tuy nhiên do các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ có thành phần hồ sơ ít, thời gian giải quyết ngắn so với quy định hiện hành nên không đề xuất cắt giảm (Công văn số 621/SNgV-VPTTr ngày 23/8/2021).

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch: 05
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 05; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 01; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0
- Số tiền tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 0%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện nghiêm túc việc công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, công khai địa chỉ của Sở và hộp thư góp ý tại trụ sở cơ quan và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 20 (trực tuyến: 20; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 0
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 18; trong đó, giải quyết trước hạn: 05, đúng hạn: 13, quá hạn: 0
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Các hồ sơ đã được tiếp nhận đầy đủ, thời gian chuyển hồ sơ về Bộ Ngoại giao xử lý nhanh, gọn, đúng quy định, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân đến thực hiện giao dịch thủ tục hành chính. Quý III, Sở không nhận được đơn thư khiếu nại, tố

cáo của các tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

Sở luôn bố trí cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn, cập nhật quy định mới về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho nhân viên Bưu điện trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Tiếp tục triển khai đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước trong Quý III theo kế hoạch với 10 ý kiến khách hàng.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Hiện nay, 100% TTHC của Sở đang tiếp nhận và giải quyết theo DVC trực tuyến mức độ 3 trên Cổng DVC của tỉnh - dichvucong.hatinh.gov.vn.

Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP: Sở đã số hóa 100% các kết quả giải quyết thủ tục hành chính dưới dạng văn bản điện tử trên môi trường mạng có giá trị pháp lý như văn bản giấy. Tuy nhiên, việc trả kết quả giải quyết TTHC dưới dạng văn bản điện tử cho công dân trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh chưa thực hiện được do kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở là hộ chiếu, bản dịch công chứng hoặc bản gốc có dán tem Chứng nhận lãnh sự, Hợp pháp hóa lãnh sự... để công dân sử dụng tại nước ngoài.

Tình hình tích hợp dịch vụ công của Sở trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) đã được Bộ Ngoại giao tích hợp đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thuộc lĩnh vực đối ngoại trên địa bàn tỉnh.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Sở Ngoại vụ đã tuyên truyền bằng hình thức trực tiếp và đăng tải văn bản trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, đã tiên hành tuyên truyền phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3 hoặc qua dịch vụ BCCI...

Bên cạnh đó, Sở tiếp tục niêm yết Thông báo của UBND tỉnh về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đăng tải các thông tin về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Quý III năm 2021, Sở Ngoại vụ không có sáng kiến cải cách TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Quý III năm 2021, Sở Ngoại vụ đã triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2021 trong đó có nội dung kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC; qua kiểm tra đã phát hiện một số vấn đề còn tồn tại, Sở đã kịp thời chấn chỉnh và khắc phục.

12. Về rà soát, cập nhật, đẩy mạnh triển khai, cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4

Hiện nay, Sở Ngoại vụ có 05 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, đáp ứng yêu cầu tổ chức, công dân giao dịch qua mạng. Thời gian qua, Sở thường xuyên rà soát các điều kiện để kiến nghị, đề xuất với các cơ quan có liên quan. Tuy nhiên, có 04 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở phải liên thông Cục Lãnh sự - Bộ Ngoại giao, thành phần hồ sơ cần có bản gốc, kết quả là Hộ chiếu, bản dịch hoặc bản gốc có dán tem Chứng nhận lãnh sự, Hợp pháp hóa lãnh sự để công dân sử dụng tại nước ngoài; 01 thủ tục hành chính không phát sinh lệ phí nên chưa được xử lý trực tuyến ở mức độ 4. Sau khi có chỉ đạo của Bộ Ngoại giao, Sở sẽ triển khai theo quy định.

13. Nội dung khác

Sở đã ban hành Kế hoạch số 508/KH-SNgV ngày 22/7/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 22/QĐ-SNgV ngày 02/7/2021 về công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ; tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3 hoặc qua dịch vụ BCCI; triển khai thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ. Bên cạnh đó, thông qua các buổi họp Chi bộ, giao ban cơ quan, Cấp ủy và Ban Giám đốc thường xuyên chỉ đạo Văn phòng và cán bộ đầu mối chú trọng triển khai, thực hiện nhiệm vụ KSTTHC theo yêu cầu, đôn đốc, nhắc nhở các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng thời gian, quy trình, quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm sát sao của Lãnh đạo Sở, công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan đã từng bước đạt được những kết quả khả quan. Việc ứng dụng công nghệ thông tin và hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Hiện nay, nhiều tổ chức, cá nhân có nhu cầu đã nghiên cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính qua mạng internet, thuận lợi cho việc chuẩn bị hồ sơ đề nghị giải quyết các thủ tục hành chính.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC đã được thực hiện nghiêm túc. Sở tiến hành niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC. Quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả. Tuy nhiên hoạt động rà soát thủ tục hành chính tại cơ quan Sở Ngoại vụ vẫn có những tồn tại, hạn chế nhất định, kỹ năng nghiệp vụ của cán

bộ đầu mỗi còn hạn chế do đó còn gặp nhiều khó khăn trong việc rà soát các thủ tục hành chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU QUÝ IV NĂM 2021

1. Tiếp tục phổ biến và quán triệt nội dung các văn bản của Trung ương và tỉnh về công tác rà soát các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính Nhà nước cho toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nắm vững các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; tiếp tục phối hợp với cơ quan liên quan trong việc hoàn thiện các thể chế liên quan đến công tác kiểm soát TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương liên quan và UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC.

3. Tiếp tục tổ chức niêm yết công khai địa chỉ và đường dây nóng để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính thuộc thẩm quyền; tiến hành tự kiểm tra công tác triển khai, rà soát TTHC.

4. Cập nhật các văn bản pháp luật mới, tổ chức rà soát các thủ tục hành chính do Sở tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhằm hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật và các quy định về thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ.

5. Tiếp tục triển khai công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý; xây dựng quy trình nội bộ giải quyết từng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

6. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC (nếu có).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III và một số nhiệm vụ chủ yếu Quý IV năm 2021 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VPTTr.

GIÁM ĐỐC

Thái Phúc Sơn

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG
CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Đơn vị tính: TTHC, VB

STT	Tên dự thảo văn bản QPPL được đánh giá tác động của TTHC	Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động					Số lượng TTHC được quy định tại văn bản (sau khi ban hành)	
		Tổng số TTHC được đánh giá tác động	TTHC được quy định mới	TTHC được sửa đổi, bổ sung	TTHC được bãi bỏ	TTHC được giữ nguyên	Tổng số TTHC được quy định	Số, ký hiệu, ngày, tháng, năm ban hành văn bản
(1)	(2)	(3) = (4)+ (5)+(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
I	Quyết định của UBND cấp tỉnh	0	0	0	0	0	0	0
II	Nghị quyết định của HĐND cấp tỉnh	0	0	0	0	0	0	0
	TỔNG SỐ	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số II.03b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh

Đơn vị tính: TTHC, VB

**CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN
BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Sở Ngoại vụ	01	0	04	0	04	0	04	0	0
	TỔNG CỘNG	01	0	04	0	0	0	04	0	0

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI SỞ, BAN, NGÀNH,
ĐỊA PHƯƠNG**

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021

(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC						Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
			Số lượng TTHC giữ nguyên	Số lượng TTHC bãi bỏ	Số lượng TTHC sửa đổi bổ sung	Số lượng TTHC thay thế	Số lượng TTHC liên thông	Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ/ UBND CẤP TỈNH										
1	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
	05	05	05	0	0	0	01	05	0	0	0
Tổng	05	05	05	0	0	0	01	05	0	0	0

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH
VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021

(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị tính: Số PAKN

TT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN							Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai	
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính		Quy định hành chính
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực đối ngoại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TỔNG CỘNG		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực đối ngoại	20	20	0	0	18	05	13	0	02	0	0
TỔNG CỘNG		20	20	0	0	18	05	13	0	02	0	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ
Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực đối ngoại	01	01	0	0	05	05	0	0	05	05	0	0
TỔNG CỘNG		01	01	0	0	05	05	0	0	05	05	0	0

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực đối ngoại	0	0%	0	0
TỔNG CỘNG		0	0%	0	0

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
CỦA CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo: Sở Ngoại vụ
Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	DVCTT DO CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
I	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực đối ngoại	05	05	0	0	0	0	1
	TỔNG CỘNG	05	05	0	0	0	0	1